



التقرير الوطني  
لنتائج التدقيق الإداري والفني للجودة  
في رياض الأطفال الحكومية



للعام الدراسي

٢٠١٩/٢٠١٨

## مقدمة

يعنى التعليم في المملكة الأردنية الهاشمية بالاهتمام الكامل لجميع مراحلها ولا سيما مرحلة رياض الأطفال للإرتقاء بجودته لدوره الأساسي في رقي المجتمعات وتقدمها. وبناءً على ما تقدم انصبَّ اهتمام الوزارة على مرحلة الطفولة المبكرة وجعلها على رأس جميع الأجنات الوطنية والخطط التنموية وخطة إصلاح التعليم والاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية ٢٠١٦-٢٠٢٥ والخطة الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم ٢٠١٨-٢٠٢٢ باعتبارها الاستثمار الأهم في رأس المال البشري للمجتمعات التي تسعى للنهوض والتطور ومن هذا المنطلق تأتي أهمية إحداث نقلة نوعية في التعليم ما قبل المدرسي (مرحلة رياض الأطفال) ليتم تجاوز المفاهيم والممارسات التقليدية إلى مفاهيم جديدة يحتل مفهوم الجودة الأولوية بينها.

ويعتبر الاستثمار المبكر بتنمية الطفولة من أفضل الاستثمارات مردوداً لأي دولة، وهو ما تؤكد الدراسات العلمية والاقتصادية والاجتماعية التي تشدد على الأهمية المتزايدة للتعليم المبكر وتنمية الطفولة نظراً لأثرها المستقبلي في زيادة الإنتاجية وتحسين الصحة وتعزيز المواطنة الاجتماعية.

## نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية

### ١- المجالات والمعايير ومؤشرات الأداء

تعتبر المعايير ومؤشرات الأداء أهم مكونات نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية بمجالاته السبعة والتي على أساسها تم تطوير أدوات قياس تساعد في الوقوف على مدى تحقق هذه المعايير والمؤشرات. وقد جاءت معايير ومؤشرات رياض الأطفال موزعة على جانبين رئيسيين هما: الجانب الإداري والجانب الفني.

**الجانب الإداري:** يعنى هذا الجانب بالعمليات والإجراءات والممارسات التي من خلالها يمكن الحكم على مدى جودة إدارة الروضة ويندرج تحت هذا الجانب سبعة مجالات رئيسية هي الإدارة والقيادة، الصحة والتغذية والحماية، البيئة المادية، المعلمة، التقييم، علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، والأطفال ذوي الإعاقة.

**الجانب الفني:** يعنى هذا الجانب بالعمليات والممارسات التي تستطيع من خلالها أن تتأكد من أن معايير الجودة الفنية والمتعلقة بالعملية التعليمية متحققة في الروضة وتتوزع المعايير ومؤشرات الأداء في هذا الجانب إلى أربعة مجالات رئيسية هي: التخطيط، التنفيذ، التقييم والتقييم، والمهنية.

### ٢- أدوات التدقيق ( القوائم التفقدية الإدارية، والفنية لنظام الجودة في رياض الأطفال الحكومية)

في ضوء مجالات نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية تم تعميم القوائم التفقدية الإدارية والفنية في رياض الأطفال الحكومية بهدف قياس مدى تحقق المعايير ومؤشرات الأداء للخروج بأحكام رقمية ووصفية ضمن مقياس تقدير مكون من (٣) درجات موزعة على الشكل التالي: كفو (٣) ، مقبول (٢) ، غير كفو (١) مع وصف لكل درجة تحقق لكل مؤشر أداء.

## أوزان الجوانب والمجالات والمعايير في أدوات التدقيق

تتفاوت الجوانب والمجالات في أهميتها من أجل تحقيق الجودة في رياض الأطفال فقد تم وضع أوزان مختلفة لها على الشكل التالي:

محك الجودة	الوزن النسبي %٤٠	الجانب الإداري
على الروضة أن تحقق %٧٠ من مؤشرات الجانب الإداري	% ١٢	مجال : الإدارة والقيادة
	% ٢٢	مجال :الصحة والتغذية والحماية
	% ٣٠	مجال : البيئة المادية
	% ١٥	مجال : المعلمة
	% ١٠	مجال : التقييم
	% ١٠	مجال : علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي
	% ١	مجال : الأطفال ذوي الإعاقة
	%١٠٠	مجموع المجالات في الجانب الإداري
	الوزن النسبي %٦٠	الجانب الفني
على الروضة أن تحقق %٧٠ من مؤشرات الجانب الفني	% ١٩	مجال التخطيط
	% ٦٤	مجال التنفيذ
	% ١٢	مجال التقييم والتقويم
	% ٥	مجال المهنية
	%١٠٠	مجموع المجالات في الجانب الفني
على الروضة أن تحقق %٨٥ من مؤشرات الجانب الإداري والفني	%١٠٠	مجموع الأوزان للجانبين الإداري والفني

علماً بأن مستوى الجودة للجانب الإداري %٧٠ والذي يشكل %٤٠ كوزن نسبي، ومستوى الجودة للجانب الفني %٧٠ والذي يشكل %٦٠ كوزن نسبي، بينما يبلغ محك الجودة الكلي %٨٥ .

## منهجية العمل (آلية التدقيق)

### أولاً: حصر رياض الأطفال المطبقة للنظام

تم حصر شعب رياض الأطفال الحكومية المطبقة لنظام الجودة حيث بلغ عددها منذ بداية العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠١٨ (١٦٣٤) شعبة رياض أطفال حكومية تم التدقيق عليها موزعة على الأقاليم وفق الجدول رقم (١).

الأقاليم	عدد شعب رياض الأطفال الحكومية التي تم التدقيق عليها لعام ٢٠١٩/٢٠١٨
الوسط	٦٤٦
الشمال	٥٧٨
الجنوب	٤١٠
المجموع	١٦٣٤

الجدول رقم (١) عدد شعب رياض الأطفال حسب الأقاليم

### ثانياً: التدقيق

مراحل عملية التدقيق:

أ: تعميم القوائم التفقدية (الجانب الإداري، الجانب الفني)

يهدف توفير الوقت والجهد تم نشر وتعميم القوائم التفقدية المعدلة عام ٢٠١٧/٢٠١٦ (الجانب الإداري والجانب الفني) على الموقع الإلكتروني للوزارة، لتستخدم على مدار ثلاث أعوام دراسية (٢٠١٧/٢٠١٦، ٢٠١٨/٢٠١٧، ٢٠١٩/٢٠١٨).

ب: التدقيق الداخلي على مستوى المديرية

استناداً للكتاب الرسمي رقم ١٢٦٧٩/٣٠/١٨ الموافق ٢٠١٩/٣/٥، والكتاب الرسمي رقم ١٢٦٧٨/٣٠/١٨ الموافق ٢٠١٩/٣/٥.

تم تنفيذ التدقيق على رياض الأطفال الحكومية:

- الجانب الإداري من قبل أقسام الرقابة الداخلية في مديريات التربية والتعليم.
- الجانب الفني من قبل مشرفي رياض الأطفال في المديرية، ومشرف رياض الأطفال المشترك في المديريات التي لا يوجد فيها مشرف رياض أطفال خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠١٨ (من ٣/١٠ إلى ٢/٥/٢٠١٩).

## ثالثاً: جمع وتحليل البيانات

تم جمع التقارير الإدارية والفنية وتفرغ المعلومات الواردة فيها على برمجية جودة رياض الأطفال من خلال مشاركة المعنيين في كل مديرية وهم:

### الجانب الإداري

- رئيس قسم الرقابة الداخلية

- أعضاء قسم الرقابة الداخلية

### الجانب الفني

- مشرف رياض الأطفال في المديرية، ومشرف رياض الأطفال المشترك في المديريات التي لا يوجد فيها مشرف رياض أطفال.

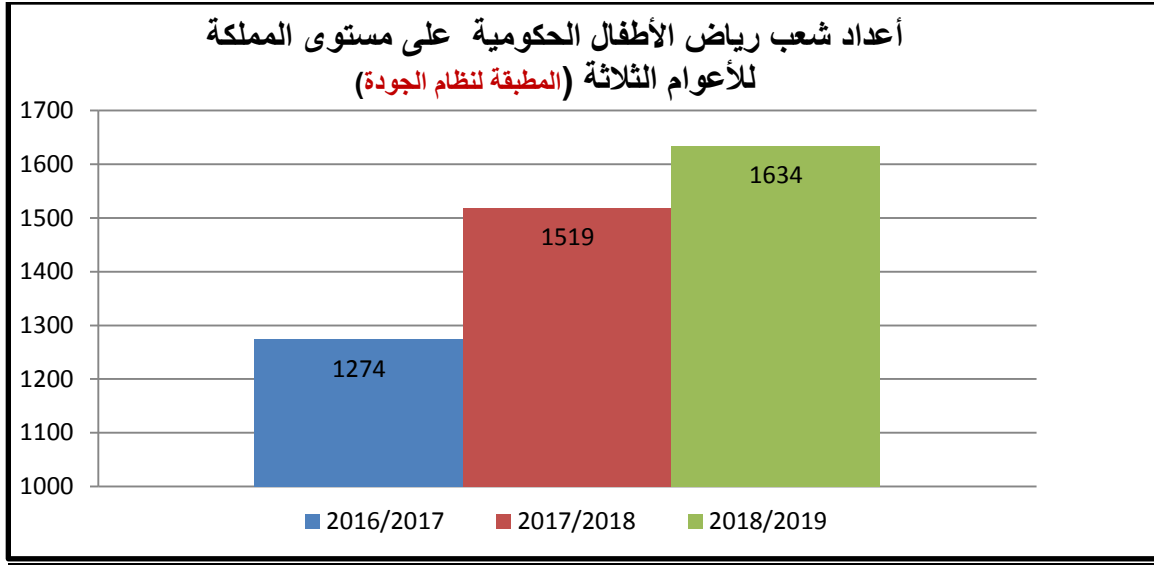
## رابعاً: تدقيق التقارير الفنية لرياض الأطفال الحكومية

تم مراجعة كافة التقارير الفنية لنتائج تدقيق الجودة الإدارية والفنية لرياض الأطفال الحكومية والبرمجيات المرتبطة بها، وإعداد التقرير الوطني لنتائج تدقيق الجودة الإدارية والفنية لرياض الأطفال الحكومية للعام الدراسي ٢٠١٩/٢٠١٨ لمديريات التربية والتعليم من قبل الفريق المحوري وفق الكتاب الرسمي رقم ٥٠٩٢٤/١٨ الموافق ٢٠١٩/٩/١٥.

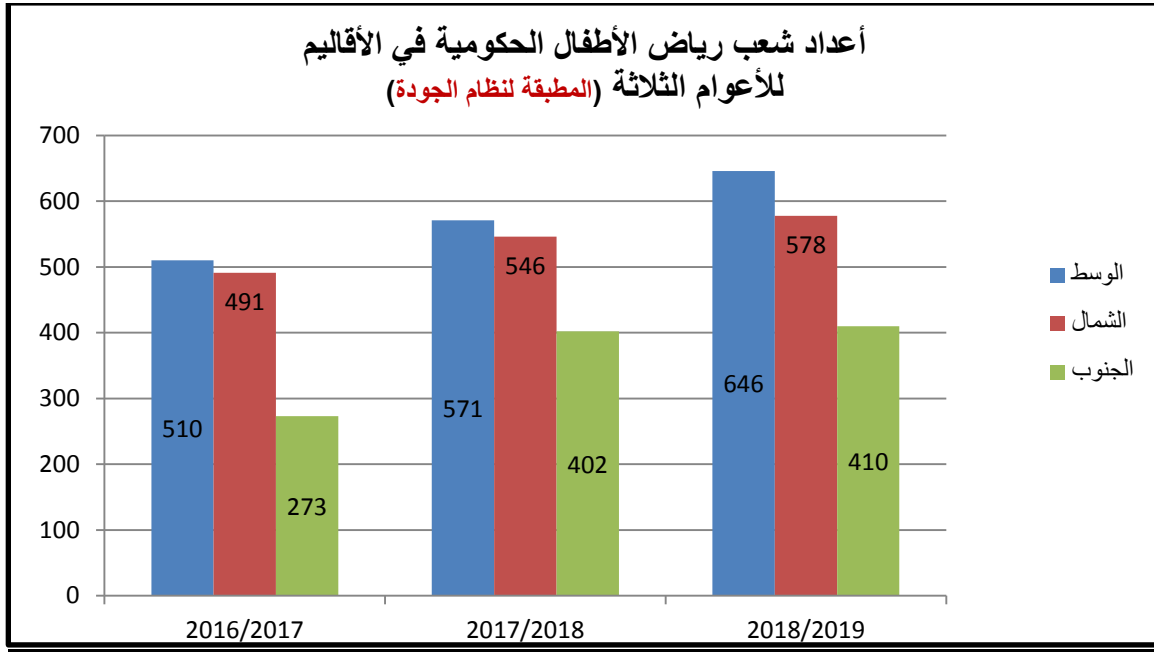
### أعداد شعب رياض الأطفال الحكومية لثلاثة أعوام دراسية (المطبقة لنظام الجودة)

الأقاليم	عدد الشعب ٢٠١٧/٢٠١٦	عدد الشعب ٢٠١٨/٢٠١٧	عدد الشعب ٢٠١٩/٢٠١٨
الوسط	٥١٠	٥٧١	٦٤٦
الشمال	٤٩١	٥٤٦	٥٧٨
الجنوب	٢٧٣	٤٠٢	٤١٠
المجموع	١٢٧٤	١٥١٩	١٦٣٤

الجدول رقم (٢) أعداد شعب رياض الأطفال المطبقة لنظام الجودة في الأقاليم للأعوام ٢٠١٧/٢٠١٦ - ٢٠١٨/٢٠١٧ - ٢٠١٩/٢٠١٨



الشكل رقم (١)



الشكل رقم (٢)

وفق الجدول رقم (٢) والشكل رقم (٢) لوحظ ازدياد في أعداد رياض الأطفال الحكومية للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩، ويُعزى ذلك إلى:

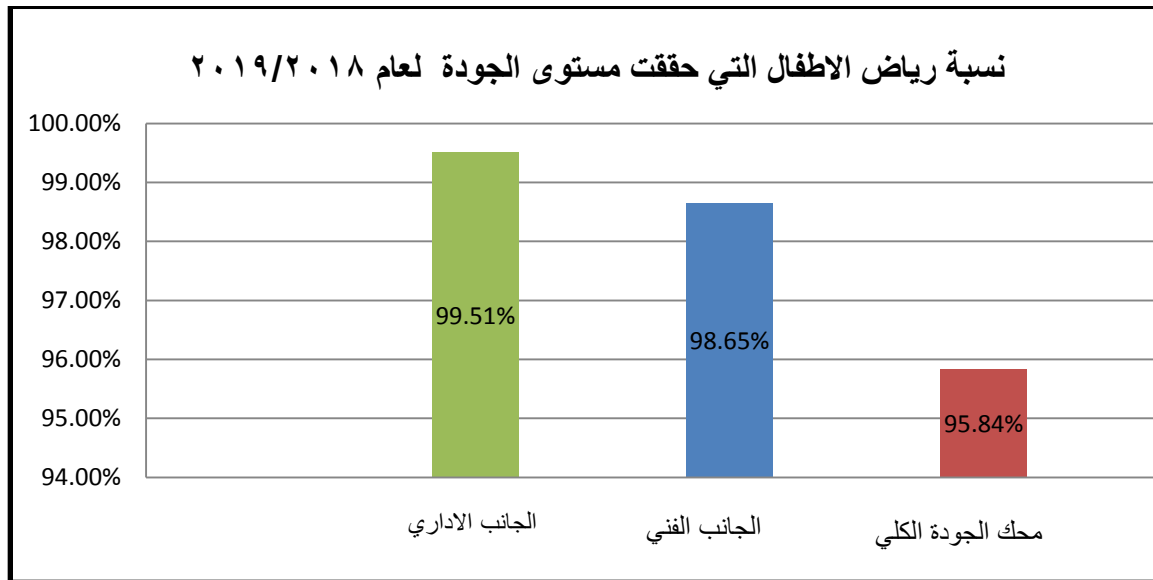
- التوسع في استحداث شعب رياض أطفال جديدة.
- اقبال المجتمع المحلي على تسجيل أطفالهم في رياض الاطفال الحكومية .
- سعي الوزارة لإعطاء أولوية وأهمية لمرحلة رياض الأطفال وفق خطة الوزارة الاستراتيجية ٢٠١٨ - ٢٠٢٢ ضمن محور مكون الطفولة والاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية.

## نتائج التدقيق

مستوى الجودة في رياض الأطفال الحكومية على مستوى المملكة:

بينت نتائج التدقيق للعام الدراسي ٢٠١٩ / ٢٠١٨ كما هو موضح في الشكل رقم (٣) ما يلي:

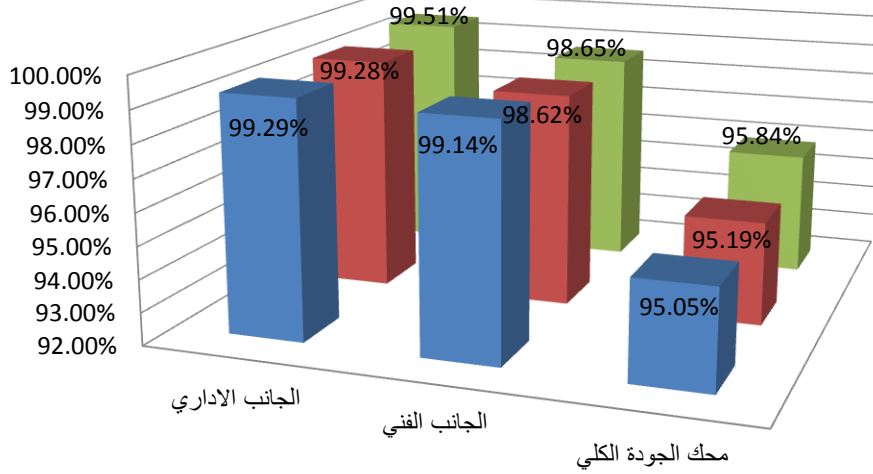
- ١٥٦٦ شعبة رياض أطفال حققت محك الجودة الكلي بنسبة (٩٥.٨٤%) من رياض الأطفال الحكومية.
- ١٦٢٦ شعبة رياض أطفال حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري بنسبة (٩٩.٥١%) من رياض الأطفال الحكومية.
- ١٦١٢ شعبة رياض أطفال حققت مستوى الجودة في الجانب الفني بنسبة (٩٨.٦٥%) من رياض الأطفال الحكومية.



الشكل رقم (٣)

كما ويظهر في الشكل رقم (٤) مقارنة لنتائج التدقيق الذي تم تنفيذه للأعوام الثلاثة ٢٠١٧/٢٠١٦ ، ٢٠١٨/٢٠١٧ ، ٢٠١٩/٢٠١٨ لرياض الأطفال الحكومية التي حققت محك الجودة الكلي ومستوى الجودة للجانب الإداري ومستوى الجودة للجانب الفني.

مقارنة للأعوام ٢٠١٦/ ٢٠١٧ ، ٢٠١٨/٢٠١٧ ، ٢٠١٩/٢٠١٨



	الجانب الاداري	الجانب الفني	محك الجودة الكلي
■ 2016/2017	99.29%	99.14%	95.05%
■ 2017/2018	99.28%	98.62%	95.19%
■ 2018/2019	99.51%	98.65%	95.84%

الشكل رقم (٤)

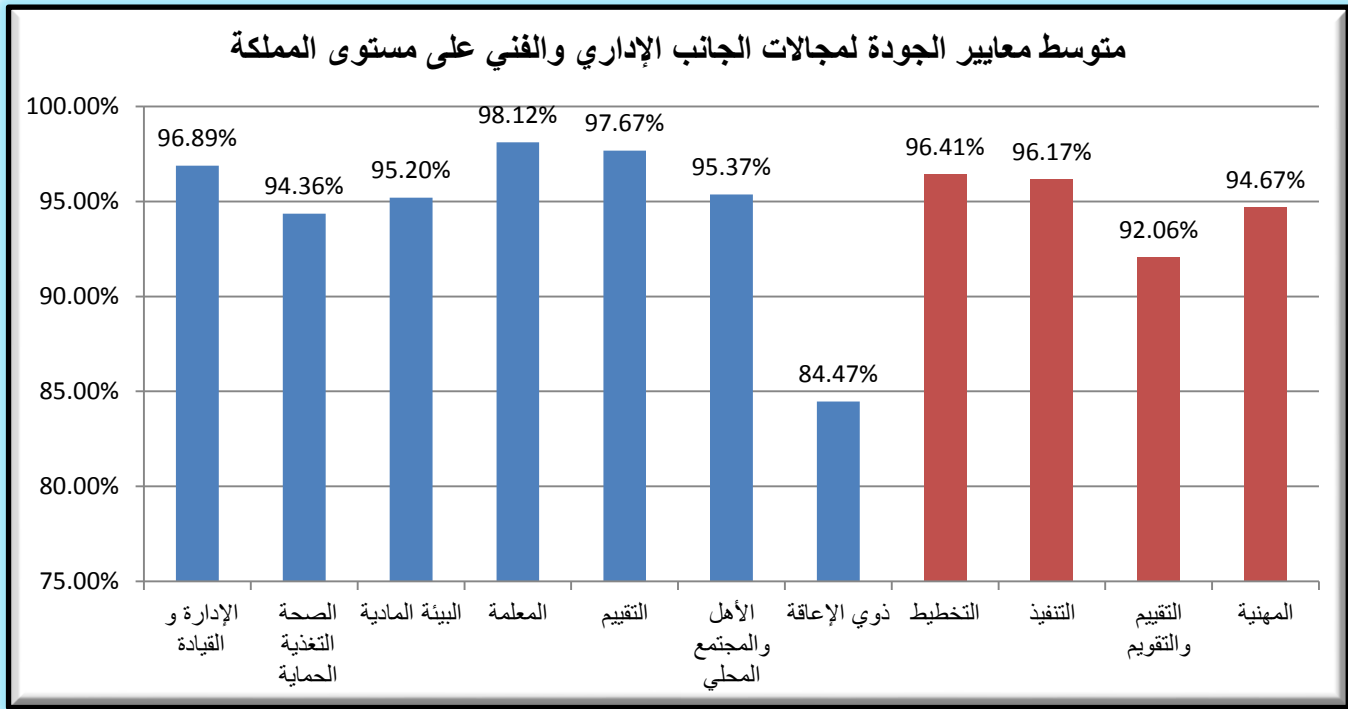
من خلال ما سبق يلاحظ أن نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي للعام ٢٠١٩/٢٠١٨ أعلى من العام السابق ويعزى ذلك إلى:

- اهتمام الإدارة العليا بمرحلة الطفولة المبكرة.
- تعاون أولياء الأمور والمجتمع المحلي لرياض الأطفال الحكومية (لقاءات، اجتماعات، تقديم الاقتراحات، مشاركة الأهل ومؤسسات المجتمع المحلي).
- مراعاة معلمات رياض الأطفال لأمن السلامة العامة في استخدام الأثاث والأدوات والألعاب وتفعيل الأركان التعليمية بما يساعدها على تنفيذ المنهاج.



## نتائج معايير الجودة في الجانب الإداري والجانب الفني:

يشتمل الجانب الإداري لنظام الجودة في رياض الأطفال على سبعة مجالات رئيسية هي: الإدارة والقيادة، الصحة والتغذية والحماية، البيئة المادية، المعلمة، التقييم، علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، الأطفال ذوي الإعاقة. في حين يشتمل الجانب الفني لنظام الجودة في رياض الأطفال على أربعة مجالات رئيسية هي: التخطيط، التنفيذ، التقييم والتقويم، والمهنية. ويبين الشكل رقم (٥) نسبة تحقق معايير الجودة لكل مجال على مستوى المملكة للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩.



الشكل رقم (٥)

ومن البيانات السابقة يمكن استخلاص مجموعة من النتائج أبرزها:

- أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري على مستوى المملكة ظهر في مجال المعلمة إذ بلغ ٩٨.١٢%.
- أقل متوسط جودة في الجانب الإداري على مستوى المملكة ظهر في مجال ذوي الإعاقة إذ بلغ ٨٤.٤٧%.
- أعلى متوسط جودة في الجانب الفني ظهر في مجال التخطيط إذ بلغ ٩٦.٤١%.
- أقل متوسط جودة في الجانب الفني ظهر في مجال التقييم والتقويم إذ بلغ ٩٢.٠٦%.

## نتائج تدقيق الجودة في رياض الأطفال الحكومية موزعة حسب الأقاليم

### أولاً: إقليم الشمال

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الشمال ٥٧٨ روضة. ويبين الجدول رقم (٣) أن ٨٢.٣٥% من رياض الأطفال في الإقليم حققت محك الجودة الكلي، في حين أن ٩٨.٩٦% من هذه الرياض حققت مستوى الجودة المطلوب للجانب الإداري و ٩٨.١٠% منها حققت الجانب الفني.

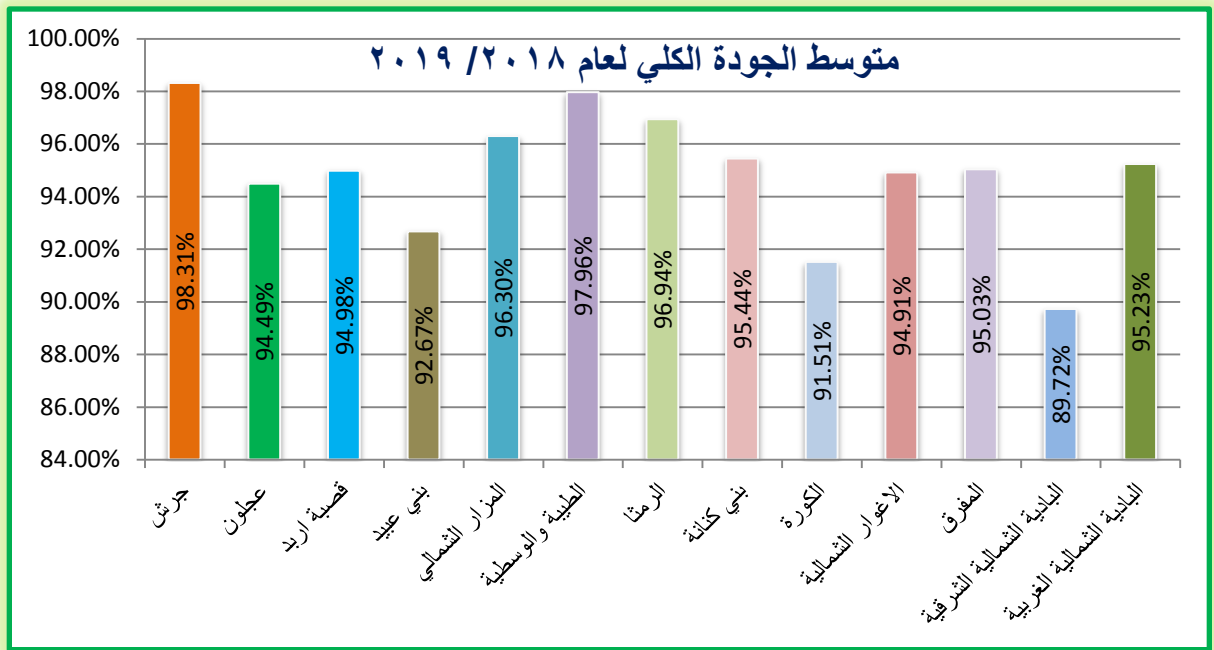
النسبة	٥٧٨	عدد رياض الأطفال الكلي في الإقليم
%٩٨.٩٦	٥٧٢	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
%٩٨.١٠	٥٦٧	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني
%٨٢.٣٥	٤٧٦	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي

### الجدول رقم (٣) نتائج رياض الأطفال في إقليم الشمال حسب عدد رياض الاطفال

تتوزع رياض الأطفال في إقليم الشمال على ١٣ مديرية تربية وتعليم. كما يبين الجدول رقم (٤) أن عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي ١٣ مديرية بنسبة ١٠٠%. والمديريات التي حققت مستوى الجودة المطلوب لكل من الجانبين الإداري والفني كانت ١٣ مديرية.

النسبة	١٣	عدد المديريات في الإقليم
%١٠٠	١٣	عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي
%١٠٠	١٣	عدد المديريات التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
%١٠٠	١٣	عدد المديريات التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني

### الجدول رقم (٤) نتائج رياض الأطفال في إقليم الشمال حسب عدد المديريات



الشكل رقم (٦)

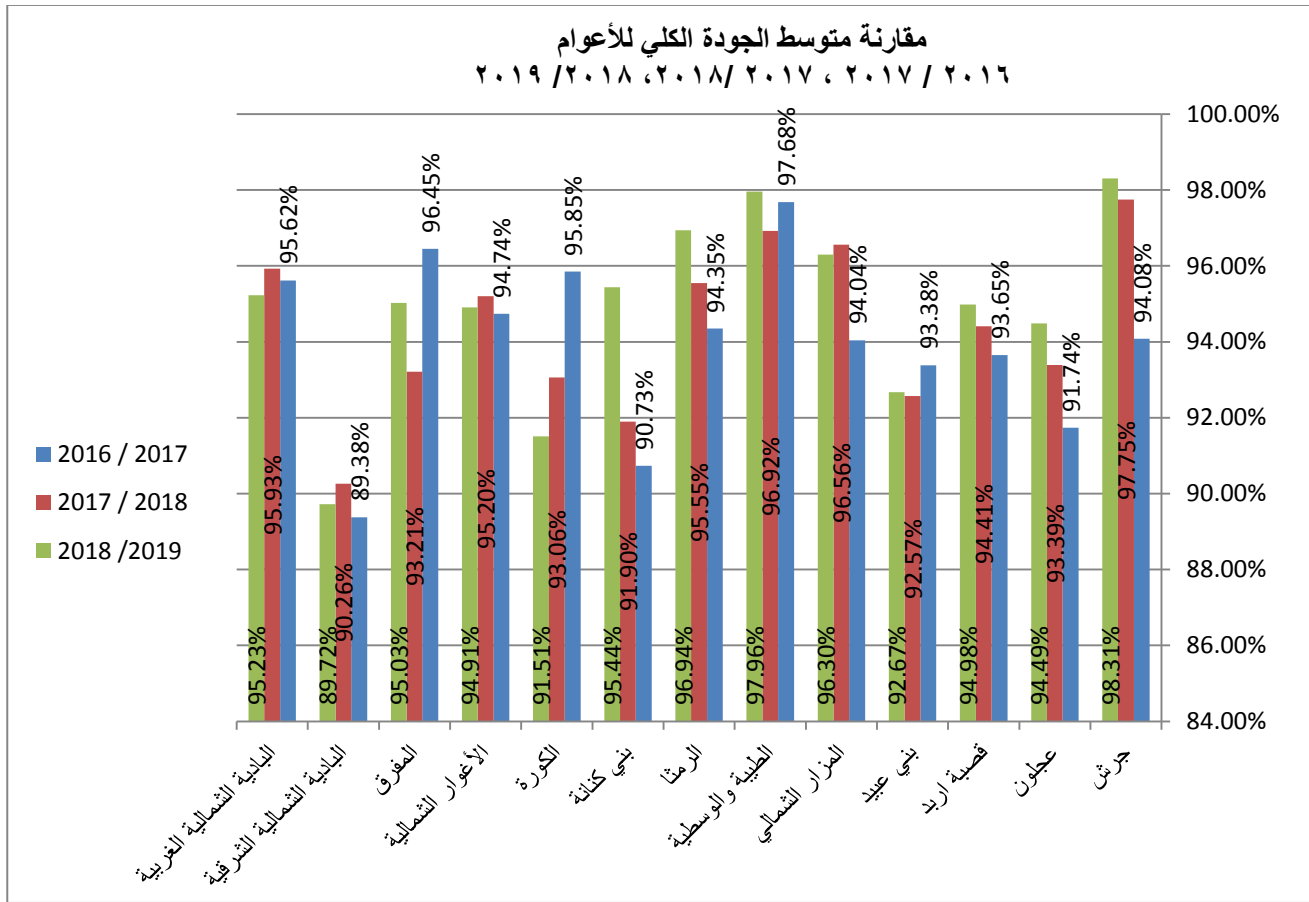
تشير النتائج الواردة في الشكل رقم (٦) أن أعلى متوسط جودة كلي تحقق في مديرية التربية والتعليم لمحافظه جرش (٩٨.٣١%)، بينما كان المتوسط الأقل في مديرية التربية والتعليم لمنطقة البادية الشمالية الشرقية (٨٩.٧٢%).

اسم المديرية	عدد رياض الاطفال	متوسط الجودة في الجانب الإداري ٢٠١٩/٢٠١٨	متوسط الجودة في الجانب الفني ٢٠١٩/٢٠١٨	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٧/٢٠١٦	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٨/٢٠١٧	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٩/٢٠١٨
جرش	٦٩	%٩٨.١٣	%٩٨.٤٣	%٩٤.٠٨	%٩٧.٧٥	%٩٨.٣١
عجلون	٦٤	%٩٦.٤٦	%٩٣.١٧	%٩١.٧٤	%٩٣.٣٩	%٩٤.٤٩
قصبه اربد	٦١	%٩٠.٤٤	%٩٨.٠١	%٩٣.٦٥	%٩٤.٤١	%٩٤.٩٨
بني عبيد	٢٦	%٩٤.٧٢	%٩١.٣١	%٩٣.٣٨	%٩٢.٥٧	%٩٢.٦٧
المزار الشمالي	٢٢	%٩٤.٥٥	%٩٧.٤٧	%٩٤.٠٤	%٩٦.٥٦	%٩٦.٣٠
الطيبة والوسطية	٢٤	%٩٥.٢٦	%٩٩.٧٧	%٩٧.٦٨	%٩٦.٩٢	%٩٧.٩٦
الرمثا	٢٤	%٩٦.٥٦	%٩٧.١٩	%٩٤.٣٥	%٩٥.٥٥	%٩٦.٩٤
بني كنانة	٣١	%٩٥.١٠	%٩٥.٦٧	%٩٠.٧٣	%٩١.٩٠	%٩٥.٤٤
الكورة	٢٤	%٩٥.٦٤	%٨٨.٧٦	%٩٥.٨٥	%٩٣.٠٦	%٩١.٥١
الأغوار الشمالية	٢٨	%٩٦.١٥	%٩٤.٠٩	%٩٤.٧٤	%٩٥.٢٠	%٩٤.٩١
المفرق	٥٦	%٩١.٩٨	%٩٧.٠٦	%٩٦.٤٥	%٩٣.٢١	%٩٥.٠٣
البادية الشمالية الشرقية	٧٦	%٨٨.٣٧	%٩٠.٦٣	%٨٩.٣٨	%٩٠.٢٦	%٨٩.٧٢
البادية الشمالية الغربية	٧٣	%٩٥.٣٧	%٩٥.١٤	%٩٥.٦٢	%٩٥.٩٣	%٩٥.٢٣

الجدول رقم (٥) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانب الإداري وفي الجانب الفني

يبين الجدول رقم (٥) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني لكل مديرية. وتظهر النتائج أن مديرية التربية والتعليم لمحافظة جرش حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري حيث بلغ (٩٨.١٣%)، ومديرية التربية والتعليم للبادية الشمالية الشرقية الأقل على مستوى المديريات إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الإداري (٨٨.٣٧%).

كما وتظهر النتائج أن مديرية التربية والتعليم للواء الطيبة والوسطية حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الفني حيث بلغ (٩٩.٠٧%)، ومديرية التربية والتعليم للواء الكوره الأقل على مستوى المديريات إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الفني (٨٨.٧٦%).



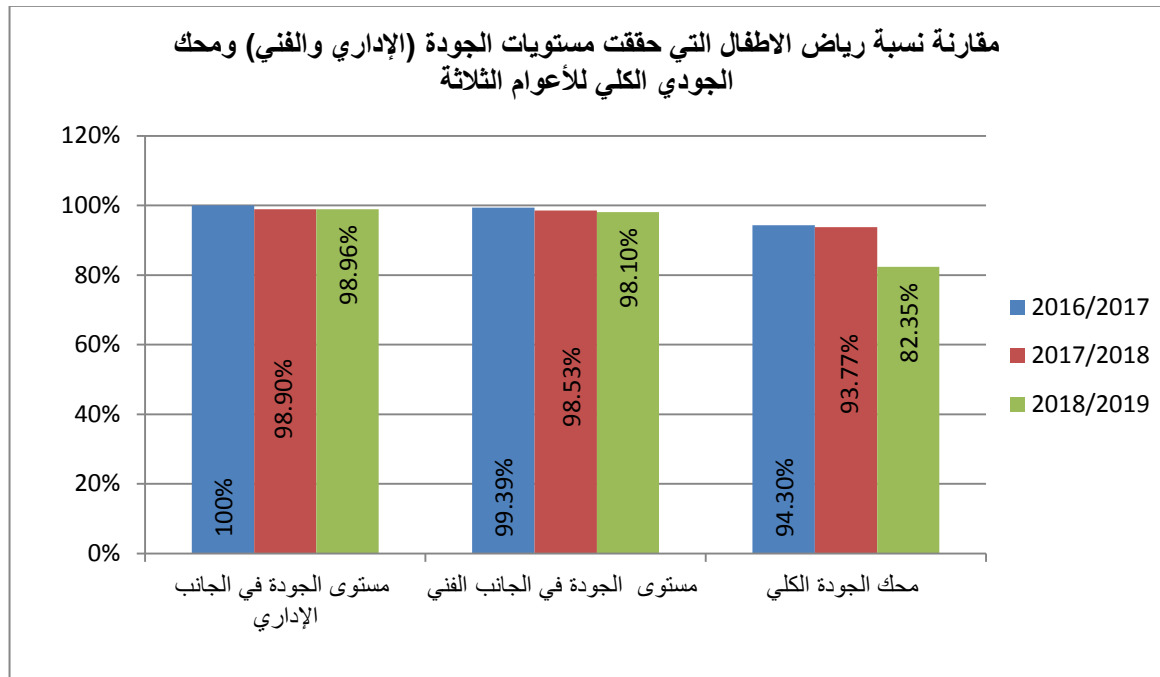
الشكل رقم (٧)

ويبين الشكل رقم (٧) متوسط الجودة الكلي لكل مديرية في إقليم الشمال على مدى ثلاثة أعوام.

العالم	عدد رياض الاطفال	نسبة رياض الاطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري	نسبة رياض الاطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني	نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي
٢٠١٧ / ٢٠١٦	٤٩١	%١٠٠	%٩٩.٣٩	%٩٤.٣٠
٢٠١٨/٢٠١٧	٥٤٦	%٩٨.٩٠	%٩٨.٥٣	%٩٣.٧٧
٢٠١٩/٢٠١٨	٥٧٨	%٩٨.٩٦	%٩٨.١٠	%٨٢.٣٥

الجدول رقم (٦)

جدول رقم (٦) يبين المقارنة بين نتائج العام ٢٠١٧/٢٠١٦ والعام ٢٠١٨/٢٠١٧ والعام ٢٠١٩/٢٠١٨.



الشكل رقم (٨)

لوحظ أن هناك انخفاض في مستوى الجودة الفني ومحك الجودة الكلي للعام ٢٠١٩ / ٢٠١٨ ، كما يظهر جدول رقم (٦) وشكل رقم (٨) وذلك للأسباب التالية :

١. عدم العمل على تهيئة البيئة المادية ( الداخلية والخارجية ) لتتناسب مع المرحلة العمرية لرياض الأطفال ( مطبخ ، المرافق الصحية ، ساحات خارجية و ألعاب ،.....).
٢. ضعف وقلة البرامج الموجهة للأهل والأطفال المتعلقة بتوعيتهم بالعادات الغذائية والصحية السليمة .
٣. عدم وضوح وفهم التعليمات بخصوص قبول الأطفال من ذوي الاعاقة وتهيئة البيئة المادية المناسبة لهم.
٤. عدم قدرة المعلمات على تفسير نتائج تقييم أداء الأطفال؛ لبناء خطط تراعي حاجات الأطفال.

## ثانياً : إقليم الوسط

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الوسط ٦٤٦ روضة. ويبين الجدول رقم (٧) أن ٩٧.٦٨% من رياض الأطفال في الإقليم حققت محك الجودة الكلي. في حين أن ١٠٠% من هذه الرياض حققت معايير الجودة المطلوبة للجانب الإداري و ٩٩.٣٨% منها حققت للجانب الفني.

النسبة	٦٤٦	عدد رياض الأطفال الكلي في الإقليم
١٠٠%	٦٤٦	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
٩٩.٣٨%	٦٤٢	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني
٩٧.٦٨%	٦٣١	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي

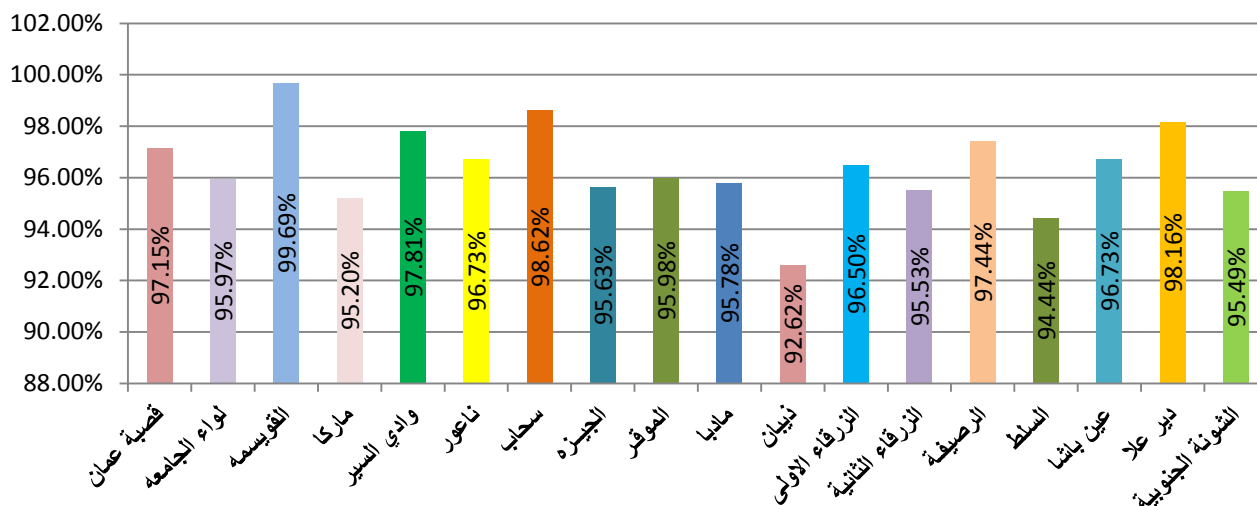
### الجدول رقم (٧) نتائج رياض الأطفال في إقليم الوسط

تتوزع رياض الأطفال في إقليم الوسط على ١٨ مديرية تربية وتعليم. كما يبين الجدول رقم (٨) عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي ١٨ مديرية بنسبة ١٠٠%، والمديريات التي حققت مستوى الجودة المطلوب لكل من الجانبين الإداري والفني كانت ١٨ مديرية.

النسبة	١٨	عدد المديريات في الإقليم
١٠٠%	١٨	عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي
١٠٠%	١٨	عدد المديريات التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
١٠٠%	١٨	عدد المديريات التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني

### الجدول رقم (٨) نتائج مديريات إقليم الوسط

## متوسط الجودة الكلي للعام ٢٠١٨ / ٢٠١٩



الشكل رقم (٩)

تشير النتائج الواردة في الشكل رقم (٩) أن أعلى متوسط جودة كلي قد تحقق في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة بنسبة (٩٩.٦٩%)، بينما كان المستوى الأقل في مديرية التربية والتعليم للواء نيبان بنسبة (٩٢.٦٢%).

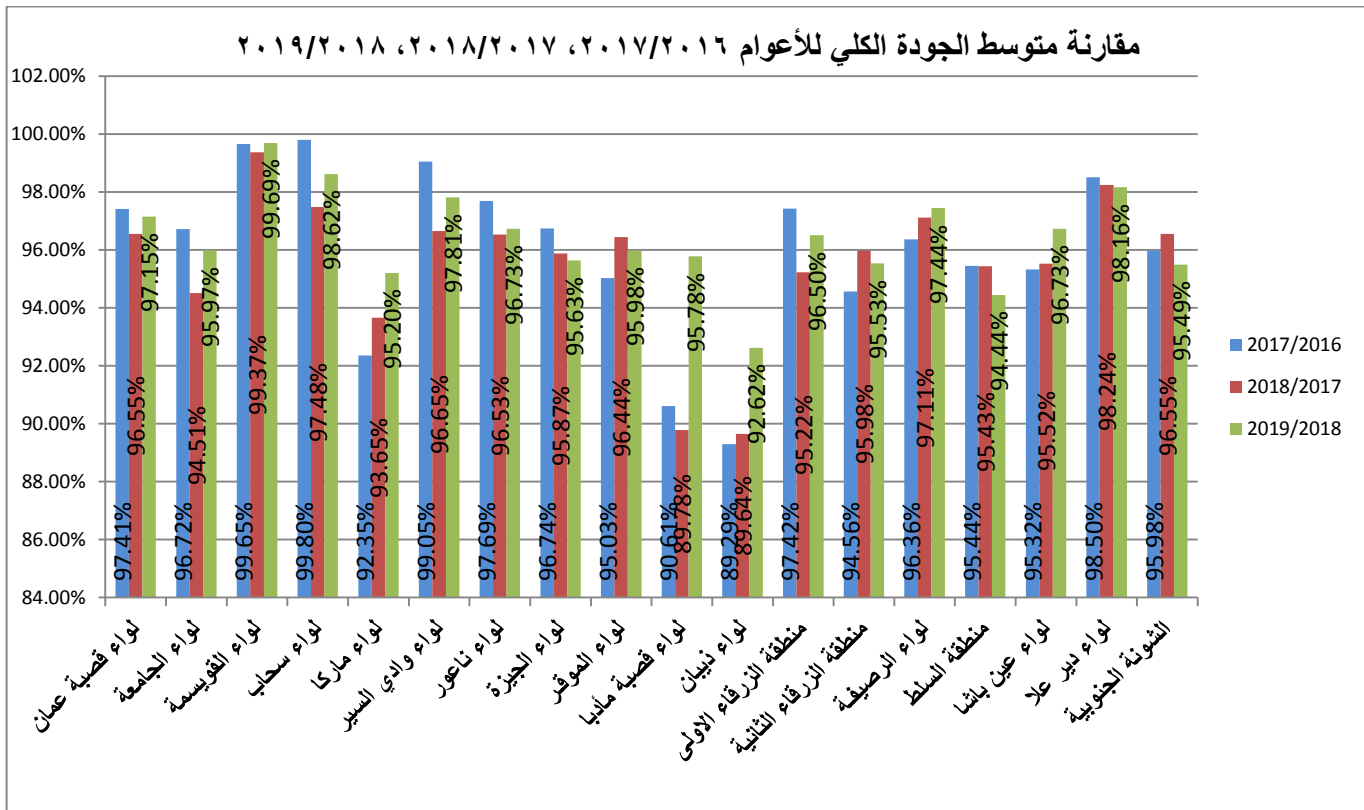
اسم المديرية	عدد الروضات في المديرية	متوسط الجودة في الجانب الإداري ٢٠١٩/٢٠١٨	متوسط الجودة في الجانب الفني ٢٠١٩/٢٠١٨	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٧/٢٠١٦	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٨/٢٠١٧	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٩/٢٠١٨
لواء قصبة عمان	١٣	%٩٨.١٩	%٩٦.٤٦	%٩٧.٤١	%٩٦.٥٥	%٩٧.١٥
لواء الجامعة	٣٢	%٩٧.٠١	%٩٥.٢٧	%٩٦.٧٢	%٩٤.٥١	%٩٥.٩٧
لواء القويسمة	٤٠	%٩٩.٢٣	%١٠٠	%٩٩.٦٥	%٩٩.٣٧	%٩٩.٦٩
لواء سحاب	٢٨	%٩٨.٩٤	%٩٨.٤١	%٩٩.٨٠	%٩٧.٤٨	%٩٨.٦٢
لواء ماركا	٢٩	%٩٥.٧٥	%٩٤.٨٢	%٩٢.٣٥	%٩٣.٦٥	%٩٥.٢٠
لواء وادي السير	٢٢	%٩٨.١٥	%٩٧.٥٨	%٩٩.٠٥	%٩٦.٦٥	%٩٧.٨١
لواء ناعور	٣٥	%٩٧.٠٣	%٩٦.٥٣	%٩٧.٦٩	%٩٦.٥٣	%٩٦.٧٣
لواء الجيزة	٤٣	%٩٦.٥١	%٩٥.٠٤	%٩٦.٧٤	%٩٥.٨٧	%٩٥.٦٣
لواء الموقر	٣٤	%٩٧.٥٦	%٩٤.٩٣	%٩٥.٠٣	%٩٦.٤٤	%٩٥.٩٨
لواء قصبة مادبا	٣٧	%٩٤.٤٠	%٩٦.٧٠	%٩٠.٦١	%٨٩.٧٨	%٩٥.٧٨
لواء نيبان	٤٠	%٩٠.٧٦	%٩٣.٨٥	%٨٩.٢٩	%٨٩.٦٤	%٩٢.٦٢
منطقة الزرقاء الاولى	٣٣	%٩٧.٦٨	%٩٥.٧١	%٩٧.٤٢	%٩٥.٢٢	%٩٦.٥٠
منطقة الزرقاء الثانية	٥٦	%٩٦.٩٥	%٩٤.٥٩	%٩٤.٥٦	%٩٥.٩٨	%٩٥.٥٣
لواء الرصيفة	٥٤	%٩٦.٣٢	%٩٨.١٩	%٩٦.٣٦	%٩٧.١١	%٩٧.٤٤
منطقة السلط	٤٧	%٩٦.٩١	%٩٢.٧٩	%٩٥.٤٤	%٩٥.٤٣	%٩٤.٤٤
لواء عين باشا	٣٥	%٩٦.٧٢	%٩٦.٧٣	%٩٥.٣٢	%٩٥.٥٢	%٩٦.٧٣
لواء دير علا	٤٠	%٩٧.٦٨	%٩٨.٤٧	%٩٨.٥٠	%٩٨.٢٤	%٩٨.١٦
الشونة الجنوبية	٢٨	%٩٨.٦٣	%٩٣.٤٠	%٩٥.٩٨	%٩٦.٥٥	%٩٥.٤٩

الجدول رقم (٩) مقارنة متوسط الجودة الكلي للأعوام ٢٠١٧/٢٠١٦، ٢٠١٨/٢٠١٧، ٢٠١٩/٢٠١٨

كما تظهر النتائج المبينة في الجدول رقم (٩) أن (١٨) مديرية في إقليم الوسط قد حققت متوسط الجودة الكلي المطلوب.

هذا ويبين الجدول رقم (٩) أن مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري وقد بلغ (٩٩.٢٣%)، بينما كان أقل متوسط جودة في الجانب الإداري في مديرية التربية والتعليم للواء ذيبان وقد بلغ (٩٠.٧٦%) لعام ٢٠١٨/٢٠١٩.

بالمقابل حققت مديرية التربية للواء القويسمة أعلى متوسط جودة في الجانب الفني وقد بلغ (١٠٠%)، ومديرية التربية والتعليم لمنطقة السلط الأقل على مستوى المديرية، إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الفني (٩٢.٧٩%) لعام ٢٠١٨/٢٠١٩.



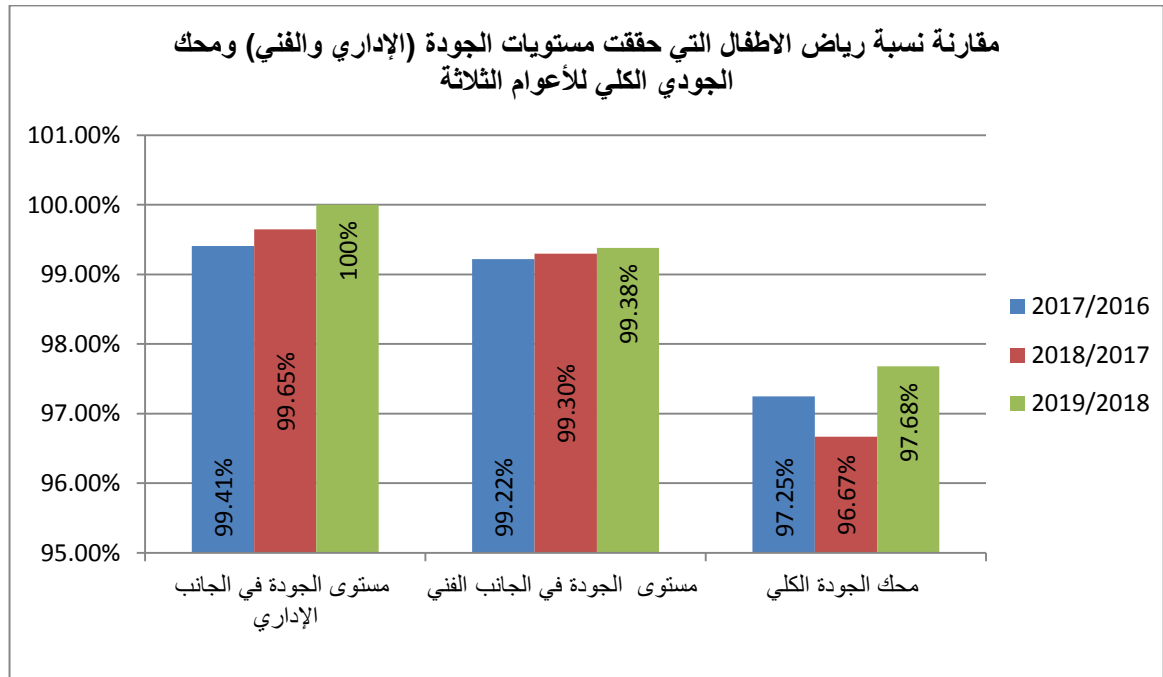
الشكل رقم (١٠)

الجدول رقم (١٠) يبين المقارنة بين نتائج الأعوام ٢٠١٦/٢٠١٧ و ٢٠١٧/٢٠١٨ و ٢٠١٨/٢٠١٩



نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري	عدد رياض الأطفال	العام
%٩٧.٢٥	%٩٩.٢٢	%٩٩.٤١	٥١٠	٢٠١٧/٢٠١٦
%٩٦.٦٧	%٩٩.٣٠	%٩٩.٦٥	٥٧١	٢٠١٨/٢٠١٧
%٩٧.٦٨	%٩٩.٣٨	%١٠٠	٦٤٦	٢٠١٩/٢٠١٨

جدول رقم (١٠)



الشكل رقم (١١)

لوحظ أن هناك ارتفاع في مستوى الجودة الإداري والفني ومحك الجودة الكلي للعام ٢٠١٩/٢٠١٨، كما يظهر في جدول رقم (١٠) والشكل (١١).

### ثالثاً: إقليم الجنوب

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الجنوب ٤١٠ روضة. ويبين الجدول رقم (١١) أن ٩٦.٣٤% من رياض الأطفال في الإقليم حققت محك الجودة الكلي.

في حين أن ٩٩.٥١% من هذه الرياض حققت المستوى المطلوب للجانب الإداري و ٩٨.٢٩% منها حققت المستوى المطلوب للجانب الفني.

النسبة	٤١٠	عدد رياض الأطفال الكلي في الإقليم
٩٩.٥١%	٤٠٨	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
٩٨.٢٩%	٤٠٣	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني
٩٦.٣٤%	٣٩٥	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي

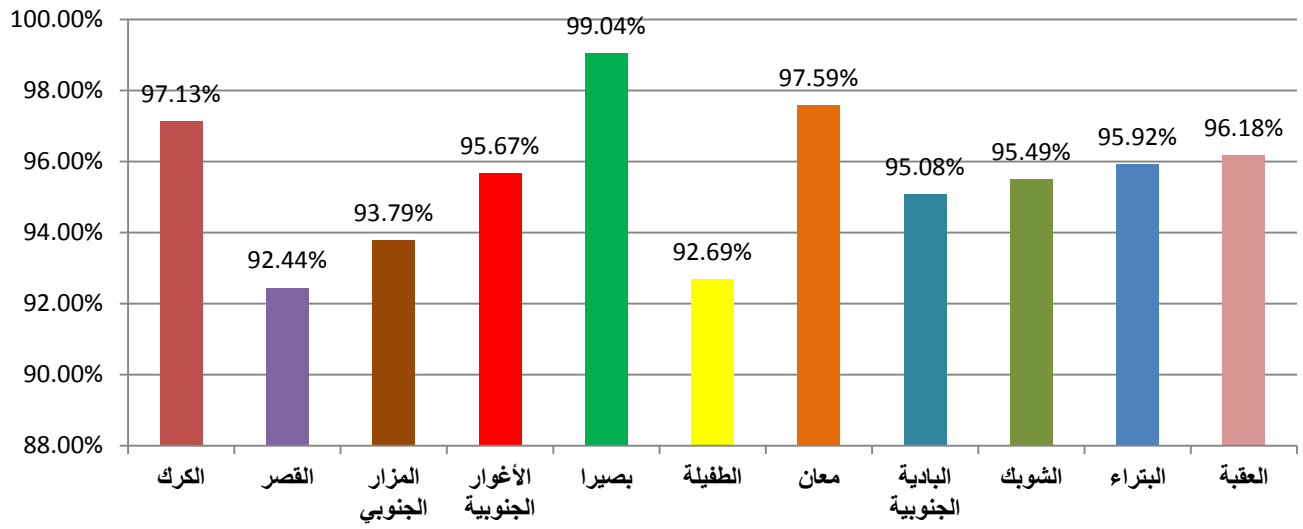
الجدول رقم (١١) نتائج رياض الأطفال في إقليم الجنوب

تتوزع رياض الأطفال في إقليم الجنوب على ١١ مديرية تربية وتعليم، كما يبين الجدول رقم (١٢) أن عدد المديریات التي حققت محك الجودة الكلي ١١ مديرية بنسبة ١٠٠%. والمديریات التي حققت مستوى الجودة المطلوب لكل من الجانب الإداري والجانب الفني كانت ١١ مديرية.

النسبة	١١	عدد المديریات في الإقليم
١٠٠%	١١	عدد المديریات التي حققت محك الجودة الكلي
١٠٠%	١١	عدد المديریات التي حققت معايير الجودة في الجانب الإداري
١٠٠%	١١	عدد المديریات التي حققت معايير الجودة في الجانب الفني

الجدول رقم (١٢) نتائج مديریات إقليم الجنوب

## متوسط الجودة الكلي للعام ٢٠١٨ / ٢٠١٩



الشكل رقم (١٢)

تشير النتائج الواردة في الشكل رقم (١٢) أن أعلى متوسط جودة كلي تحقق في مديرية التربية والتعليم للواء بصيرا (٩٩.٠٤%)، بينما كان المتوسط الأقل في مديرية التربية والتعليم للواء القصر (٩٢.٤٤%).

اسم المديرية	عدد الروضات في المديرية	متوسط الجودة في الجانب الإداري	متوسط الجودة في الجانب الفني	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٧/٢٠١٦	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٨/٢٠١٧	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٩/٢٠١٨
الكرك	٥٠	%٩٦.١٦	%٩٧.٧٨	%٩٣.٣٩	%٩٤.٠١	%٩٧.١٣
القصر	٤١	%٩٤.٧١	%٩٠.٩٣	%٠	%٩٣.٣٩	%٩٢.٤٤
المزار الجنوبي	٣٣	%٩٣.١٩	%٩٤.١٩	%٩١.٥٤	%٩٢.٠٤	%٩٣.٧٩
الأغوار الجنوبية	٢٩	%٩٦.٧١	%٩٤.٩٨	%٩٥.٢٠	%٩٥.٦١	%٩٥.٦٧
بصيرا	١٥	%٩٨.٠٧	%٩٩.٦٨	%٩٦.١١	%٩٨.٦٨	%٩٩.٠٤
الطفيلة	٣٧	%٨٧.٩٨	%٩٥.٨٣	%٨٨.٩٧	%٩١.٢٨	%٩٢.٦٩
معان	٢١	%٩٥.٨٤	%٩٨.٧٦	%٩٣.٢٥	%٩٧.٥٨	%٩٧.٥٩
البادية الجنوبية	٥٣	%٩٦.٠٥	%٩٤.٤٣	%٩٥.٠٦	%٩٤.٩٩	%٩٥.٠٨
الشوبك	٢١	%٩٧.٨٣	%٩٣.٩٣	%٩١.٠٥	%٩٢.٧٣	%٩٥.٤٩
البتراء	٣٢	%٩٥.٥٦	%٩٦.١٥	%٩٤.٨٣	%٩٤.٧٢	%٩٥.٩٢
العقبة	٧٨	%٩٨.٧٣	%٩٤.٤٩	%٠	%٩٦.٢٥	%٩٦.١٨

الجدول رقم (١٣)

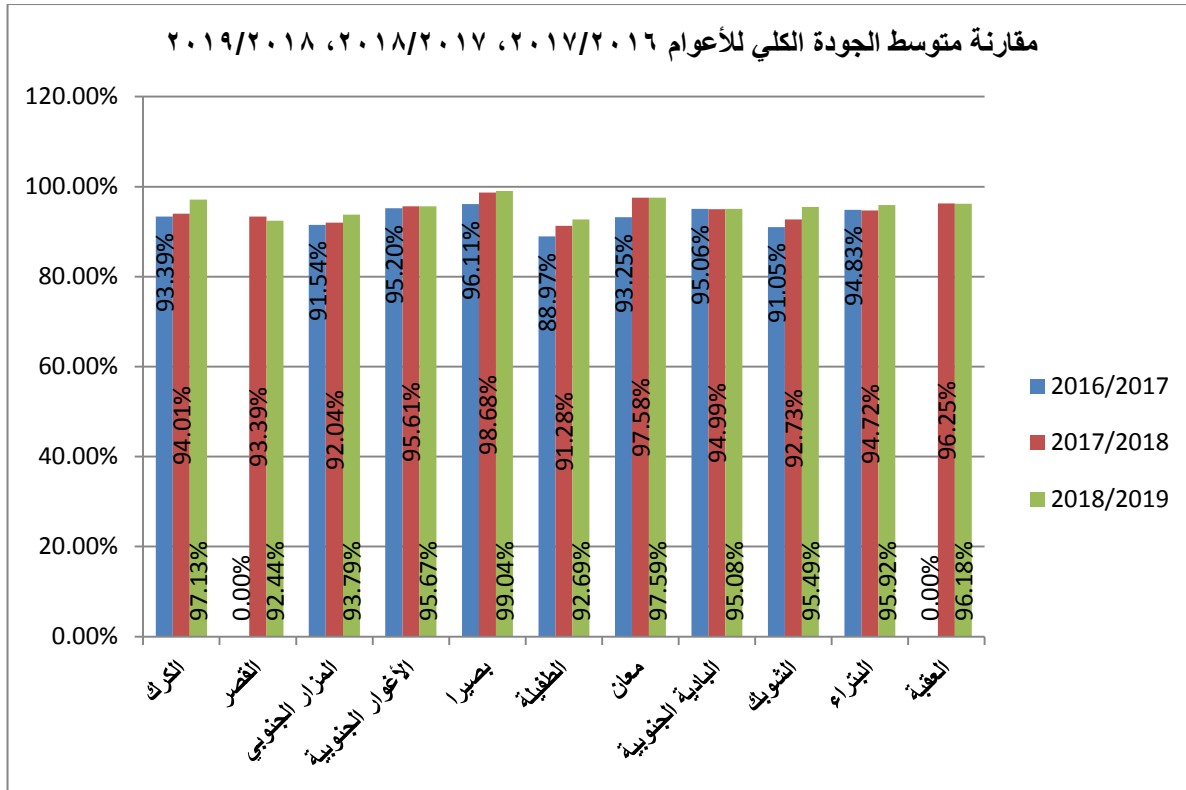
\* العام ٢٠١٧/٢٠١٦ مديرية التربية والتعليم لمحافظة العقبة تم تدقيق الجانب الإداري فقط.

\* العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٦ مديرية التربية والتعليم لمنطقة القصر لم يتم تدقيق الجانبين الإداري والفني.

يبين الجدول رقم (١٣) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني لكل مديرية على مدار الأعوام الثلاثة السابقة.

ويبين الجدول رقم (١٣) أن مديرية التربية والتعليم لمحافظة العقبة حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري حيث بلغ (٩٨.٧٣%)، ومديرية التربية والتعليم لمنطقة الطفيلة الأقل على مستوى المديرية، إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الإداري (٨٧.٩٨%).

ويبين الجدول رقم (١٣) أن مديرية التربية والتعليم للواء بصيرا حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الفني حيث بلغ (٩٩.٦٨%)، ومديرية التربية والتعليم لمنطقة القصر الأقل على مستوى المديرية إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الفني (٩٠.٩٣%).

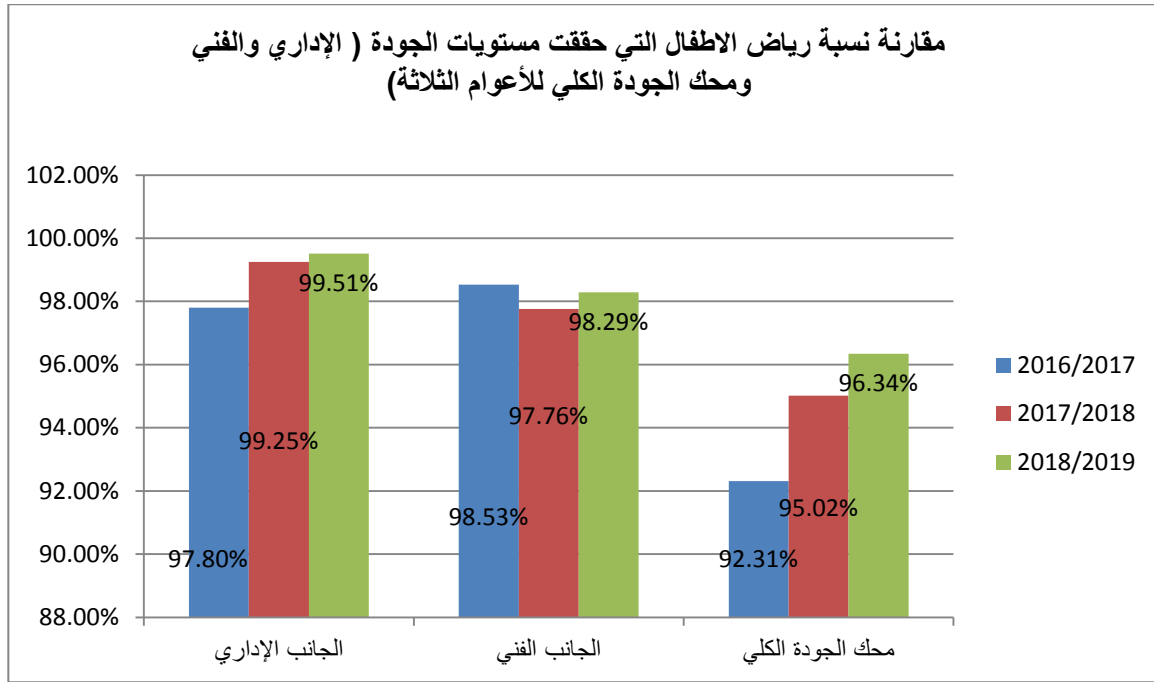


الشكل رقم (١٣)

يبين الجدول رقم (١٤) المقارنة بين نتائج العام ٢٠١٦/٢٠١٧ و ٢٠١٧/٢٠١٨ و ٢٠١٨/٢٠١٩

نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري	العام
٩٢.٣١%	٩٨.٥٣%	٩٧.٨٠%	٢٠١٧/٢٠١٦
٩٥.٠٢%	٩٧.٧٦%	٩٩.٢٥%	٢٠١٨/٢٠١٧
٩٦.٣٤%	٩٨.٢٩%	٩٩.٥١%	٢٠١٩/٢٠١٨

الجدول رقم (١٤)



الشكل رقم (١٤)

لوحظ أن هناك ارتفاع في مستوى الجودة الإداري والفني ومحك الجودة الكلي للعام ٢٠١٩/٢٠١٨ مقارنة بالسنوات السابقة كما يظهر في الجدول رقم (١٤) والشكل رقم (١٤).

## التوصيات

- تهيئة البيئة المادية الآمنة لرياض الأطفال (غرف صفية / ساحات خارجية/ مرافق صحية/ تجهيزات ولوازم/ مظلات للساحات الخارجية/ مطبخ مستقل/ المشارب ..الخ).
- العمل على تحديد معايير واضحة لتشخيص الإعاقة البسيطة (للأطفال ذوي الإعاقة) والتي يتم بناءً عليها قبولهم في الرياض الحكومية.
- تخصيص مشرف رياض أطفال متفرغ أو أكثر لكل مديرية تربية وتعليم.
- تطوير أدوات تقييم تساعد في الكشف عن الحاجات عند الأطفال وتدريب معلمات رياض الأطفال على تحليل وتفسير نتائج التقييم ، وبناء خطط تلييها.
- الاهتمام بتنمية مهارات ودافعية المعلمات للتعلم وذلك من خلال مشاركتهن في الدورات وعمل الأبحاث والمشاركة في النشر التربوية المتعلقة بمجال عملها.
- زيادة المخصصات المالية السنوية لرياض الأطفال من قبل الوزارة حيث أن المبلغ المخصص لا يكفي لحاجات الروضة السنوية.
- العمل على تفعيل مجالات التعاون بين الكادر التعليمي في المدرسة ومعلمة رياض الأطفال .
- الالتزام بمعايير انتقاء صف الروضة داخل المدرسة في حال استحداث شعب رياض الأطفال.

## إعداد

رئيس وحدة الرقابة الداخلية

السيدة ردينة الرشيد

د. بلسم المعاينة

خالد سميح ابو غنام

مراد موسى أبو عريش

سحر عبد السلام سليمان

أمل عبد الرحيم حماد

نور كامل العمرو

د.عاليا العربيات

٢٠١٩ / ٢٠١٨