

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة : QP-168	إصدار : ١/١
التاريخ : ٢٠١٧/ ٢/ ١٣	صفحة : ٢ / ١
العنوان : منهجية تحديد المستهدفات لنتائج مؤشرات الأداء	اعتماد ممثل الجودة : 
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي 
	موافقة معالي الوزير: 

#### ١- الهدف :

١/١ يهدف هذا الإجراء إلى تحديد الآلية التي يتم من خلالها تحديد المستهدفات لنتائج مؤشرات الأداء في وزارة التربية والتعليم .

#### ٢- نطاق العمل:

١/٢ يطبق هذا الإجراء على الدراسات والنتائج والإستراتيجيات والخطة الإستراتيجية والتحليل والخطط السنوية .

#### ٣- تعريفات :

١/٣ المستهدف :مؤشر يوضح الهدف من تنفيذ النشاط ويعبر عن (ما) تسعى الوزارة / المؤسسة لإنجازه بنهاية المدة الزمنية المحددة للنشاط حيث يستخدم لمقارنة الأداء الفعلي مع الأداء الذي تطمح الوزارة / المؤسسة بالوصول اليه.

٢/٣ المقارنة المعيارية : مقارنة منظمة للمنهجيات مع جهات أخرى ذات صلة ، وتحصل الوزارة/ المؤسسة من خلالها على فهم معمق يساعدها على اتخاذ خطوات لتحسين ادائها.

٢/٣ المؤشر: مقياس كمي و/ أو نوعي يصف المخرجات وأداء العمليات في الوزارة/ المؤسسة وتكون مرتبطة بالأنشطة وتستخدم لجمع البيانات بصفة دورية عن مدى الإنجاز في تنفيذ هذه الأنشطة مما يساعد في اتخاذ القرارات .

#### ٤- المسؤوليات:

١/٤ تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي / قسم البحث التربوي مسؤولية تنفيذ هذا الإجراء حسب ما سيرد في بند العملية، بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية.

#### ٥ - العملية

١/٥ أولاً : تشكيل لجنة تحديد المستهدفات برئاسة مدير البحث والتطوير التربوي .

٢/٥ تحديد المستهدفات ويتم من خلال :

- رصد اتجاه الزيادة / النقصان وقيمتها سنوياً خلال السنوات الثلاث الماضية، ثم إيجاد المعدل بحيث يكون النمو طبيعياً وفي الإطار المنطقي .
- أخذ آراء الموظفين الخبراء والمتخصصين في كل مجال من المؤشرات وإعطاء قيمة متوقعة للعام القادم، ثم اخذ المعدلات لها واعتماد مستهدف توافقي بعد ذلك بالإجماع بناءً على اتجاه الزيادة/ النقصان وفي ضوء آراء الخبراء.

إجراء جودة	وزارة التربية والتعليم
موافقة معالي الوزير:	رقم الوثيقة : QP-168 إصدار : ١/١
اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :	التاريخ : ٢٠١٧/ ٢/ ١٣ صفحة : ٢ / ٢
اعتماد ممثل الجودة :	العنوان : منهجية تحديد المستهدفات لنتائج مؤشرات الأداء

- احتياجات متلقي الخدمة.
- الخطة الاستراتيجية للوزارة.

### ٣/٥ المراجعة والتحسين والقياس

١/٣/٥ مراجعة منهجية تحديد المستهدفات لنتائج مؤشرات الأداء كل سنتين وتطويرها.  
٢/٣/٥ قياس المنهجية من خلال احتساب مؤشر اداء النتائج المرصودة ونسبة تحقيق المستهدف.

### ٦- الوثائق المتعلقة :-

- منهجية المقارنات المعيارية QP-100 .
- كتيب جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.