

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 159	إصدار: ١/٢
التاريخ: ٢٠١٧ / ٢ / ٢٨	صفحة: ٣/١
العنوان: منهجية تصميم العمليات	إعتماد ممثل الجودة:


- ١- الهدف
- ١/١ يهدف هذا الإجراء إلى توضيح الإجراءات المتبعة في تصميم العمليات الرئيسية والمساندة في وزارة التربية والتعليم ، والتي تحقق الأهداف الإستراتيجية والمؤسسية في الوزارة.
- ٢- نطاق العمل
- ١/٢ يطبق هذا الإجراء على كافة العمليات الرئيسية والمساندة في وزارة التربية والتعليم.
- ٣- تعريفات
- ١/٣ العملية : مجموعة الأنشطة اللازمة لتحويل المدخلات من أي نوع الى مخرجات وفقاً لضوابط معينة (كالسياسات والأسس والمعايير والإجراءات والقوانين والأنظمة ..... ) حيث يتم توظيف الموارد اللازمة من كل الاصناف مثل (الموظفين والوقت والمال ) لأداء تلك العملية .
- ٢/٣ العمليات الرئيسية : هي العمليات المرتبطة بالمهام الرئيسية للوزارة وتساهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف الإستراتيجية والمؤسسية.
- ٣/٣ العمليات المساندة : هي العمليات التي تساعد في تحقيق وتنفيذ العمليات الرئيسية للوزارة.
- ٤/٣ العمليات الفرعية : هي العمليات التي تدعم تطبيق العمليات الرئيسية / المساندة والواردة ضمن نظام الجودة في وزارة التربية والتعليم والمسمى بضبط العمليات .
- ٤- المسؤوليات
- ١/٤ يتولى معالي الوزير مسؤولية اعتماد الهيكل التنظيمي للوزارة .
- ٢/٤ يتولى مجلس التربية والتعليم ولجنة التخطيط اعتماد الأهداف المؤسسية للوزارة .
- ٣/٤ تتولى لجنة العمليات الرئيسية مسؤولية ربط العمليات بالأهداف المؤسسية ، وتحديد مسؤولية التنفيذ .
- ٤/٤ يتولى ممثل الجودة مسؤولية اعتماد ضبط العمليات، وتعليمات العمل، ومخططات سير العمليات، وضبط التغيير لوثائق نظام الجودة بعد اعتمادها من الجهة المعنية بالتنفيذ .
- ٥/٤ تتولى كافة الإدارات / مديريات التربية والتعليم مسؤولية تنفيذ العمليات الرئيسية.
- ٦/٤ تتولى وحدة الرقابة الداخلية/ قسم المعايير والجودة مسؤولية متابعة إعداد ضبط العمليات وفق نظام الجودة.
- ٧/٤ تتولى وحدة الرقابة الداخلية/ قسم الأداء المؤسسي مسؤولية متابعة إعداد الخطط السنوية التنفيذية ؛ لتنفيذ العمليات وتحقيق الأهداف.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 159	موافقة معالي الوزير:
التاريخ: ٢٠١٧ / ٢ / ٢٨	رئيس وحدة الرقابة الداخلية:
العنوان: منهجية تصميم العمليات	إعتماد ممثل الجودة:

- ٥- العملية
- ١-٥ تقوم وحدة الرقابة الداخلية/ قسم المعايير والجودة بتحديد احتياجات متلقي الخدمة ودمجها ضمن مدخلات تصميم العملية.
- ٢-٥ تقوم الإدارات في مركز الوزارة بتحديد احتياجات أصحاب العلاقة المعنية في وزارة التربية والتعليم ( الطالب ، المعلم، المجتمع المحلي، ..... ) ودمجها ضمن مدخلات تصميم العملية.
- ٣-٥ تقوم الإدارات بتحديد المدخلات اللازمة لتنفيذ العملية والخروج بالمخرجات والأهداف المحققة.
- ٤-٥ تقوم الإدارة المعنية بتحديد مؤشرات أداء العمليات الرئيسة وآليات قياسها ، وربط العمليات الرئيسة بالأهداف المؤسسية.
- ٥-٥ تقوم وحدة الرقابة الداخلية/ قسم المعايير والجودة بدراسة العمليات لضمان عدم التداخل بين عمليات الإدارات المختلفة والتعديل عليها حسب الأصول .
- ٦-٥ تقوم وحدة الرقابة الداخلية/ قسم المعايير والجودة بتحديد مؤشرات الأداء لكل عملية بالتنسيق مع الإدارات المعنية.
- ٧-٥ تقوم وحدة الرقابة الداخلية/ قسم المعايير والجودة بمراجعة مؤشرات الأداء لكل عملية بالتنسيق مع الإدارات المعنية .
- ٨-٥ تقوم وحدة الرقابة الداخلية/ قسم المعايير والجودة بالتحقق من تنفيذ العمليات وفق مؤشرات قياس الأداء المحددة من خلال عملية التدقيق الداخلي و اتخاذ قرارات التحسين بناءً على النتائج .
- ٩-٥ تقوم الإدارات بتطوير العمليات بناءً على التغذية الراجعة من متلقي الخدمة وفي ضوء نتائج قياس أداء العمليات ومستوى تنفيذ الخطط السنوية.
- ١٠-٥ تقوم الإدارات بتدريب الموظفين على العمليات المحسنة والمطورة لتمكينهم من أداء عملهم بكفاءة وإبداع .

#### المراجعة والتحسين والقياس

- تتم مراجعة المنهجية لغايات التعديل والتطوير مرة كل سنتين ، ويمكن مراجعتها وتعديلها خلال هذه الفترة إذا دعت الحاجة لذلك.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 159	إصدار: ١/٢
التاريخ: ٢٠١٧ / ٢ / ٢٨	صفحة: ٣/٣
العنوان: منهجية تصميم العمليات	إعتماد ممثل الجودة: 

### مؤشرات قياس المنهجية

- قائمة العمليات الرئيسية والمساندة ، ومؤشرات الأداء.

### ٦- وثائق متعلقة

١/٦	كتيب هندسة العمليات / وزارة تطوير القطاع العام .
٢/٦	الاطار العام للعمليات في وزارة التربية والتعليم.
٣/٦	الخطط السنوية للأقسام.
٤/٦	ضبط العمليات لأقسام الإدارات ومديريات التربية والتعليم في وزارة التربية والتعليم.
٥/٦	منهجية ضبط الوثائق ( QP- 05 )