

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-81	اعتماد معالي الوزير :
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

مسار التخطيط الاستراتيجي في وزارة التربية والتعليم

يعتبر مسار التخطيط الاستراتيجي في وزارة التربية والتعليم الموجه والذي يحكم عملية التخطيط الاستراتيجي ، بما في ذلك رؤية الوزارة ورسالتها وقيمها الجوهرية وأخلاقياتها وخطتها الإستراتيجية. كما يتناول إلى أي مدى تعمل رؤية الوزارة ورسالتها كموجهات فاعلة لسياسات الوزارة وإجراءاتها وأعمالها، ومدى فاعلية عمليات التطبيق والتقييم والمراجعة بهدف تحقيق الغايات والأهداف والقدرة على التحديد السليم للأهداف الوطنية والمبادرات الملكية التي تساهم الوزارة في تحقيقها، وإيجاد تكامل وتوافق بين الرؤية والرسالة والخطة الاستراتيجية من جهة والأهداف الوطنية والمبادرات الملكية من جهة أخرى.

١- الهدف

١/١ يهدف هذا الإجراء إلى وصف وتحديد وربط المنهجيات المتبعة في التخطيط الاستراتيجي في وزارة التربية والتعليم ، لتحقيق الأهداف الوطنية والمبادرات الملكية السامية عبر ربط السياسات والتوجهات الاستراتيجية، واستراتيجيات وخطط متوسطة وطويلة الأمد والقابلة للتطبيق.

٢- نطاق العمل

١-٢ تطبق كافة المنهجيات التالية ضمن مسار التخطيط الاستراتيجي على أن تكون مترابطة لوزارة التربية والتعليم من خلال:

- تطوير الرؤية والرسالة
- تحليل الوضع الحالي
- تطوير السياسات (الإطار العام للسياسات التربوية)
- تطوير الاستراتيجيات (الإستراتيجية الوطنية للتعليم) (الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية)
- تطوير الحاكمية (قواعد السلوك وأخلاقيات الوظيفة والقيم الجوهرية)
- المتابعة والتقييم

مدخلات مسار التخطيط الاستراتيجي : التوجهات الملكية السامية ، الأهداف الوطنية الخاصة بالتعليم (الأهداف القطاعية للتعليم محور (التعليم العام) الأردن ٢٠٢٥ والإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية ٢٠١٦-٢٠٢٥ ، والبرنامج التنفيذي للحكومة والإطار العام للسياسات التربوية خطة تحفيز الاقتصاد الوطني الأردني منظومة النزاهة الوطنية، بالإضافة إلى تحليل الوضع الخارجي والداخلي وتطوير القوانين والأنظمة والتشريعات، الناظمة، نتائج الدراسات والتحليلات للموازنات والمقارنات ومؤشرات وصولاً إلى التنافسية في تحقيق التوجهات العالمية في مجال التعليم أهداف التنمية المستدامة (الهدف الرابع) واعتماد منهجيات الدليل

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 81	اعتماد معالي الوزير :
التاريخ : ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

الإرشادي للتخطيط الاستراتيجي للدوائر الحكومية ٢٠١٦ والذي ينظم التسلسل في الجهود التخطيطية عبر المستويات الإدارية المختلفة في كافة وزارات ومؤسسات الدولة

ان التخطيط الاستراتيجي عملية منظمة لاتخاذ القرار، تستهدف التركيز على القضايا الهامة وكيفية مواجهتها والتعامل معها مسارا عاماً للتطوير، يتم فيه تحديد الأولويات، وتحديد القرارات السليمة وتخصيص الموارد بغرض ويوفر التخطيط الاستراتيجي إطار تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً.
منهجية الإطار العام لعملية التخطيط الاستراتيجي في الدوائر الحكومية وفقاً لهذا الدليل مع النماذج المستخدمة في كل مرحلة من مراحل العمل :

تشكيل فريق العمل وتحديد وتصنيف - أصحاب العلاقة/الشركاء إعداد خطة العمل -مراجعة الخطط -إجراء التحليل الرباعي استخدام نتائج -التحليل الرباعي إشراك أصحاب العلاقة في التحليل الرباعي عناصر الخطة الإستراتيجية (الرؤية، الرسالة، القيم الجوهرية، الأهداف الإستراتيجية إعداد الخطط التنفيذية إدارة المخاطر إشراك أصحاب العلاقة في إعداد الخطة الإستراتيجية والخطط التنفيذية تحديد خطوات المتابعة والتقييم للتخطيط الإستراتيجي

٣- تعريفات

١/ ٤/٣ التخطيط الاستراتيجي: (Planning Strategic) هو عملية منظمة تهدف إلى اتخاذ قرارات أساسية، تركز على كيفية مواجهة القضايا الهامة والتعامل معها وتأخذ في الاعتبار المتغيرات الداخلية والخارجية
٢/ ٤/٣ الأهداف الوطنية: تلك الأهداف التي تم اشتقاقها من الرؤى والتوجهات الملكية السامية، الأردن ٢٠٢٥ والإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية ٢٠١٦-٢٠٢٥ وقد قامت اللجنة الملكية العليا لقطاع التعليم بتحديد
٥/ ٣ الأهداف القطاعية: أهداف تم اشتقاقها من الهدفين الوطنيين، والإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية ٢٠١٦-٢٠٢٥ وقد عيّنت بقطاع التعليم العام، وهي على النحو الآتي:

١/ ٥/٣ ضمان تطوير البنية التحتية لقطاع التعلم المبكر وتنمية الطفولة وتوفير فرص وصول جميع الأطفال في الأردن لمستوى أساسي من الخدمات، تعزيز المساءلة والتنسيق على جميع المستويات في نظام التعليم المبكر وتنمية الطفولة ((ECED) التوسع في إنشاء رياض الأطفال التابعة للقطاع العام والتركيز على المناطق الفقيرة والمناطق النائية وتفعيل دور أولياء الأمور والأسر لدعم التعلم في المنزل والمدرسة.

٢/ ٥/٣ تحسين نوعية القوى العاملة وزيادة حجمها.

٣/ ٥/٣ ضمان توفير المدارس للبيئة التعليمية المحفزة، وتحديث البنية التحتية وتخصيص الموارد بشكل استراتيجي بما يتوافق مع الطلب توسيع فرص الالتحاق بالتعليم الأساسي والثانوي مع تحسين فعالية الإتفاق.

٤/ ٥/٣ تحسين كفاءة الكوادر العاملة في كافة مستويات خدمات التعليم الأساسي والثانوي، والتركيز على تدريب كادر المعلمين.

إجراء جودة	وزارة التربية والتعليم	
اعتماد معالي الوزير :	إصدار : ١/٣	رقم الوثيقة: QP- 81
	صفحة ١٩ / ٣	التاريخ : ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧
اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :	العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	
اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :		
اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :		
اعتماد ممثل الجودة :		

٥/٥/٣ تعزيز المساعدا، والقيادة والقدرة على وضع السياسات والتخطيط الاستراتيجي في كافة مستويات النظام(بدءً من المدرسة ووصولاً إلى الوزارة)

٦/٥/٣ ضمان توفير المدارس للبيئة التعليمية المحفزة، وتحديث البنية التحتية وتخصيص الموارد بشكل استراتيجي بما يتوافق مع الطلب
٧/٥/٣ إجراء إصلاحات على مسار التعليم المهني الحالي التابع لوزارة التربية والتعليم وعدم ربط التعليم والتدريب المهني والتقني بالتحصيل الدراسي منفض الأداء.

١/٣ الإستراتيجية :

مجموعة الأفكار والمبادئ التي تتناول النظام التعليمي بصورة شاملة، متكاملة بما يتضمنه من غايات كبرى، وأهداف تفصيلية وأساليب تنفيذها، ومتابعة التنفيذ وتقييمه وتطويره بشكل مستمر .

٦/٣ المبادرات والمكازم الملكية السامية : مشاريع المكازم الملكية السامية تبرع بها جلالة الملك عبد الله الثاني
ادامة الله ورعاه جلالة الملكة رانيا العبدالله المعظمة لوزارة التربية والتعليم موجهة للطلبة، والمعلمين، البيئة التعليمية ومنها :

١/٦/٣ جائزة الملك عبد الله الثاني للياقة البدنية .

٢/٦/٣ مشروع التغذية المدرسية للطلبة.

٣/٦/٣ التبرع المالي لصندوق الإسكان .

٤/٦/٣ بناء وتأثيث مرحلة رياض الأطفال.

٥/٦/٣ المعاطف والحقائب والقرطاسية لطلبة المدارس.

٦/٦/٣ مباردة مدرستي .

٧/٦/٣ بناء وشراء حافلات لمدرسة المكفوفين .





٨/٦/٣ بناء وصيانة مدارس وأجنحة صفية .

٩/٦/٣ جائزة الملكة رانيا للمعلم المتميز .

١٠/٦/٣ تبرع جلالتة بدفع الرسوم لكافة طلبة المدارس الحكومية

٤ الأهداف المؤسسية :

هي الأهداف التي تتبناها الوزارة وتسعى لتحقيقها والمنبثقة من فلسفة التربية والتعليم والدستور الأردني والحضارة العربية الإسلامية وكتب التكليف السامي وخطابات العرش والاهداف الوطنية والأجندة الوطنية وفي ضوء المتغيرات، والتوجهات المستقبلية، ويتم التخطيط لتنفيذها بمشاركة مختلف المستويات الإدارية في الوزارة والجهات الخارجية ذات العلاقة .

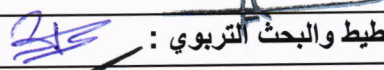
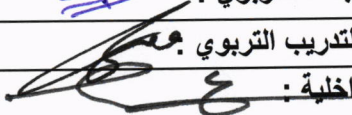
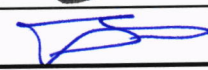
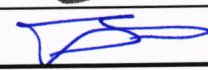
وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 81	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	صفحة ٤ / ١٩
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي : 
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي : 
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية : 
	اعتماد ممثل الجودة : 

قانون وزارة التربية والتعليم :

- إعداد المواطن المؤمن بالله تعالى ، المتمسك بعقيدته ، والمتمثل للقيم الإسلامية ، والعربية السامية، والمنتمي لوطنه ومبادئه وأمته، والمستوعب لحقوقه، والقائم بواجباته، ضمن إطار يحقق التوازن في الشخصية بأبعادها المختلفة، والانفتاح الواعي على الآخر دون انغلاق أو ذوبان .
- إعداد المواطن المزود بالمهارات والمعارف اللازمة للاقتصاد المعرفي المبني على المعرفة (مهارات معرفية ، ومهارات الاتصال والتواصل، ومهارات العمل مع الفريق، ومهارات التفكير العلمي، والمهارات الشخصية، ومهارات التكنولوجيا، ومهارات البعد الوظيفي، ومهارات البحث العلمي) ليسهم في بناء مجتمعه.
- توفير فرص التعليم للجميع، وتحقيق المساواة والعدالة في الخدمات التربوية كما ونوعاً، مع تركيز خاص على التطوير النوعي للتعليم مقاساً بمستويات تعلم الطلبة.
- السعي لتأصيل إدارة تربوية فاعله للنظام التربوي في مستوياته المختلفة ، مع تركيز خاص على تفعيل الإدارة المدرسية .
- رفع الكفاءة الداخلية والخارجية للنظام التربوي الأردني.

مراجعة مسار التخطيط الاستراتيجي

- بإشراف معالي الوزير وعطوفة الامين العام تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي بالتعاون مع ادارات الوزارة ومديرياتها والشركاء من خلال تشكيل فرق عمل من كافة الإدارات بهدف مراجعة مسار التخطيط الاستراتيجي للوزارة بالتعاون مع الشركاء والمعنيين سنوياً.
- تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي مسؤولية مراجعة الخطط الإستراتيجية والتنفيذية سنوياً بالتعاون مع إدارات الوزارة ومديرياتها والشركاء .
- تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي ووحدة الرقابة الداخلية مسؤولية مراجعة الخطط الإستراتيجية والتنفيذية سنوياً بالتعاون مع ادارات الوزارة ومديرياتها والشركاء
- تتولى إدارات الوزارة مسؤولية تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تتولى كافة إدارات الوزارة مسؤولية تحقيق المبادرات الملكية بما يحقق الأهداف الوطنية بالتعاون مع ادارات الوزارة ومديرياتها والشركاء .
- تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي بالتعاون مع وحدة الرقابة الداخلية بالتنسيق مع إدارات الوزارة مسؤولية تقييم تحقيق الأهداف المؤسسية.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 81	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	صفحة ٥ / ١٩
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي : 
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي : 
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية : 
	اعتماد ممثل الجودة : 

- تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي مسؤولية إجراء الدراسات لمتابعة مدى تحقيق الاهداف المؤسسية
- يتولى مديرو الإدارات ومديرو التربية والتعليم مسؤولية تنفيذ الخطط حسب المديرية و ترسيخ ومتابعة القيم الجوهرية ومدونة القواعد والسلوك الوظيفي .

العملية

- مسار التخطيط الاستراتيجي
 - ١- الإستراتيجيات الوطنية والمتعلقة في التعليم العام
 - ٢- الرؤية والرسالة
 - ٣- القيم الجوهرية
 - ٤- تحليل الوضع
 - ٥- الخطة الاستراتيجية
 - ٦- الخطط التنفيذية

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-81	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	صفحة ٦ / ١٩
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد معالي الوزير :
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
اعتماد ممثل الجودة :	

تطوير الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية:

منهجية تطوير الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية:

يتم تطوير الرؤية والرسالة وفقاً للمنهجية التالية

تتولى القيادة العليا في الوزارة

- استخدام الرؤية والرسالة لتوجيه الخطط والبرامج والجهود والاستثمارات في تطوير النظام التربوي وتجديده
 - اعتماد الرؤية والرسالة كأساس لكافة أعمال الوزارة على مستوى مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم
 - التوعية لكافة العاملين والمعنيين والشركاء
 - تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي / مديرية السياسات والتخطيط الاستراتيجي بالتعاون مع الإدارات كافة والميدان والشركاء في التطوير على رؤية الوزارة ورسالتها من خلال:
 - دراسة مدى الحاجة لتطوير الرؤية والرسالة
 - ضمان مناقشة الرؤية والرسالة مع قاعدة عريضة من المعنيين الرئيسيين لفهمها والمصادقة عليهما، وذلك من أجل تطوير فهم مشترك لهما، والالتزام بهما، لتحقيق إجماع على أهداف التعليم العام وألوياته.
 - دراسة مدى الوعي برؤية الوزارة ورسالتها لجميع المعنيين
- يتم تطوير الرؤية والرسالة وفقاً للمنهجية التالية :
- تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي / مديرية السياسات والتخطيط الاستراتيجي بالتعاون مع الإدارات كافة والميدان والشركاء تطوير رؤية الوزارة ورسالتها من خلال:
 - ١- مدى الحاجة لتطوير الرؤية والرسالة
 - ٢- مدى الوعي برؤية الوزارة ورسالتها لجميع المعنيين
 - ٣- مواهه المنهجية المتبعة في تطوير الرؤية والرسالة في ضوء التغيرات والتوجهات المستقبلية مترابطة مع المنهجيات الأخرى المستخدمة في التخطيط الاستراتيجي في الوزارة

تعريفات :

الرؤية:

هي الحالة التي ترغب الوزارة في الوصول إليها مستقبلاً وتمثل الصورة التي ينبغي أن تكون عليها الوزارة في المستقبل، بحيث تقودها للنجاح في إسهاماتها في المجتمع لذا فهي خطة إستراتيجية متخيلة لعمل الوزارة ، وتتعلق بسؤال ما مدى نجاح الوزارة

الرسالة:

هو هدف الدائرة العام وتتضمن رسالة الدائرة وصفاً للكيفية التي تسعى من خلالها إلى تحقيق رؤيتها.

القيم الجوهرية :

هي مجموعة السلوكيات والأخلاقيات والقيم التي يتم تعميمها وتطبيقها وتعزيزها بين كافة العاملين في الوزارة.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 81	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	صفحة ١٩ / ٧
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

المنهجية و نطاق العمل والمسؤوليات

- تشكيل فرق على المستويات الادارية كافة في الوزارة والشركاء لبناء سيناريوهات التطوير على الرؤية والرسالة من خلال مدخلات مثل التوجهات الملكية السامية والأهداف الوطنية /التوجهات والسياسات التربوية / مقترحات اللجنة الملكية السامية / أفضل الممارسات الوطنية والدولية ضمن المحددات التالية :
- ضمان مناقشة الرؤية والرسالة مع قاعدة عريضة من المعنيين الرئيسيين لفهمهما والمصادقة عليهما، وذلك من أجل تطوير فهم مشترك لهما، والالتزام بهما، لتحقيق إجماع على أهداف التعليم العام وألوياته.
- استخدام الرؤية والرسالة لتوجيه الخطط والجهود والاستثمارات في تطوير النظام التربوي وتجديده.
- تقوم إدارة التخطيط والبحث التربوي بالتنسيق والتعاون مع كافة الجهات الداخلية والخارجية المعنية بهدف مراجعة التوجهات الإستراتيجية والوطنية للتعليم العام كالتالي:
- مشاركة كافة الإدارات والمديريات والشركاء للدراسة والربط مع الأهداف المؤسسية وجمع مقترحات التطوير على الرؤية والرسالة .
- يقوم الفريق بدراسة وتحليل الأهداف الوطنية والقطاعية للتعليم وربط الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية بها
- اجراء المقارنات الداخلية والخارجية بإشراف ادارة التخطيط التربوي والبحث التربوي والقيادة العليا.
- عقد ورش للعصف الذهني حول الرؤية المستقبلية الجديدة.
- عرض الرؤية والرسالة على لجنة التخطيط ومجلس التربية للمناقشة واعتمادها من قبل الإدارة العليا في الوزارة.
- تعميم الرؤية والرسالة حسب منهجية النشر المعتمدة .
- عرض الرؤية والرسالة الجديدتين ضمن اليات توضيحية للمعنيين الرئيسيين في الربط والتطبيق.
- تعميم الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية الجديدة على كافة المستويات الادارية في الوزارة والشركاء والمبنيين للحصول على التغذية الراجعة.
- قياس مدى الوعي والتطبيق للرؤية والرسالة الجديدتين.
- قياس فاعلية نشر الرؤية والرسالة وتطويرها.

التوجهات الوطنية للتعليم

الهدف /

تعتبر التوجهات الوطنية للتعليم توافق وطني لتوجهات النظام التربوي المستقبلية وتوجيه كافة عمليات وزارة التربية والتعليم في السنوات الخمسة إلى العشرة القادمة لتكون متوائمة مع كافة القطاعات الأخرى على المستوى الوطني لتحديد السياسات و الخطط والآليات والوسائل لتحقيق الأهداف الوطنية وفق الضوابط الرئيسة :

■ الارتكاز على فلسفة النظام التربوي الأردني على الدستور الأردني، والحضارة العربية الإسلامية، ومبادئ الثورة العربية الكبرى، و التجربة الوطنية الأردنية.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 81	اعتماد معالي الوزير :
التاريخ : ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

■ استجابة النظام التربوي في الأردن لكل من الحاجات الراهنة والمستقبلية وأن يرتبط بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية في الأردن.

■ ان يحافظ النظام التربوي بالجودة على قيم أخلاقية عالية، ويعزز التميز، ويركز على حاجات المتعلم.

■ اعتماد التوجهات الملكية السامية لتطوير التعليم على المستوى الوطني

المنهجية ونطاق العمل والمسؤوليات

- تقوم الإدارة العليا بتشكيل فرق لإجراء تحليل الوضع العام الداخلي والخارجي بالتنسيق والتعاون مع كافة الجهات الداخلية والخارجية المعنية بهدف مراجعة التوجهات الإستراتيجية والوطنية للتعليم كالتالي:
- تعمل الفرق على تحليل استراتيجي يهدف للتعرف على نقاط الضعف ونقاط القوة في الوزارة ، بالإضافة إلى معرفة الفرص والتهديدات التي تواجه الوزارة ووضعها موضع الدراسة والتحليل
- تقوم إدارة التخطيط والبحث التربوي بتجميع الملاحظات ودراستها وبناء تصور شامل لمجالات وأوجه التطوير على الإستراتيجية الوطنية للتعليم بالتعاون مع الشركاء والمعنيين .
- تقوم فرق عمل الإستراتيجية بالتنسيق مع الشركاء الداخليين والخارجيين من خلال لقاءات /اجتماعات ٠٠ الخ للتطوير للخروج بالتوجهات الإستراتيجية لإمكانية تحديث الإستراتيجية أو التأجيل .
- إدخال كافة الملاحظات بحيث يضم الإدارات المعنية .
- تقوم إدارة التخطيط و البحث التربوي برفع الصيغة النهائية للاستراتيجية لاعتمادها وتعميمها حسب الأصول
- مراجعة الاستراتيجية من قبل عطفة الأمين العام للشؤون التعليمية والفنية وإدعاء الملاحظات .
- تعديل الملاحظات والتحرير اللغوي من قبل إدارة التخطيط و البحث التربوي .
- توزيع الإستراتيجية على الإدارات ذات العلاقة لأخذ التغذية الراجعة من حيث الإضافة والحذف
- إدراج كافة الملاحظات وتحريرها لغوياً من قبل إدارة التخطيط و البحث التربوي .
- إرسال الإستراتيجية إلى خبراء من الجامعات الأردنية لمطابقة المحتوى العربي والإنجليزي ووضع الملاحظات
- وضع الملاحظات النهائية للنسخ العربية والإنجليزية والنسخ المختصرة والمطولة .
- توزيعها على إدارات ومديريات التربية والتعليم والمدارس والجهات ذات العلاقة بموجب كشف .
- تقوم إدارة التخطيط و البحث التربوي بمراجعة الاستراتيجية الوطنية للتعليم بمشاركة الإدارات المعنية، وإشراف معالي الوزير وعطفة الأمين العامين.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 81	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	صفحة ٩ / ١٩
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

منهجية تحليل الوضع الداخلي والخارجي

جمع وتحليل المعلومات

الهدف

مراجعة الخطط ذات العلاقة عند عملية جمع و تحليل المعلومات، مراجعة الخطط الوطنية و القطاعية ذات الصلة بعملها وأخذها بعين الاعتبار. و التأكد من مواءمة الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالدائرة مع الأهداف الواردة في الاستراتيجيات القطاعية والوطنية والسعي لتحقيقها. كما ينبغي أيضا مراجعة الخطط الإستراتيجية السابقة للمؤسسة والتعرف على أهم التحديات والمصاعب التي واجهت تطبيقها. التحقق من ما تم تحقيقه من هذه الخطط. وإجراء تحليل معمق للاستراتيجيات السابقة والتعرف على عناصر النجاح التي تحققت والتحديات التي واجهتها وأسباب كل منهما. واستخدام الأدوات لتحديد الصعوبات التي واجهت تطبيق الخطط الإستراتيجية .

تحليل البيئة الداخلية:

ينظر هذا الأسلوب الوضع الداخلي للمؤسسة الحكومية من خلال تحليل شامل للبيئة الداخلية محدداً نقاط القوة و نقاط الضعف والتي تعتبر عوامل داخلية تقع في نطاق سيطرة الوزارة . تهدف هذه الخطوة إلى تعزيز وتطوير نقاط القوة للرفع من مستوى الفعالية و الكفاءة. التحديات ، فيتم تحديدها من أجل التغلب عليها أو الحد من أثرها السلبي على الوزارة . و من أهم الأدوات التي يمكن استخدامها عند النظر الى البيئة الداخلية هو تحليل مبني على القيمة ينظر مشددا على أهمية مواءمة هذه العوامل مع الخطة الإستراتيجية.

تحليل البيئة الخارجية :

يتم تحليل العوامل الخارجية التي ليس للوزارة سيطرة عليها، سواء " تلك التي يمكن أن تستغل في صالح الوزارة وتحليل هذه المتغيرات الخارجية يساعد في صياغة الأهداف المطلوب تحقيقها، وكيفية توجيه الموارد المتاحة وتعظيم الاستفادة منها، و تحديد الفرص التي يمكن استغلالها ، و تحديد المخاطر و التهديدات الواجب علاجها او التعامل معها . من أهم العناصر المؤسسية التي يتم تحليلها إجراء مسح و تحليل للعوامل الخارجية بالشراكة مع كافة الشركاء والمعنيين من أجل تحديد الفرص والتهديدات الموجودة في البيئة الخارجية للوزارة بهدف مواجهة التهديد والتقليل من آثارها السلبية على أعمالها ، وتحويله إلى وضع ايجابي باتجاه تحقيق الأهداف المحددة ومن أهم العوامل الخارجية التي يجب تحليلها.

١- العامل السياسي :

تشير العوامل السياسية إلى استقرار البيئة السياسية والجو السياسي العام واتجاهات كل من الحركات السياسية و الأحزاب، الأنظمة الحكومية والعوامل القانونية من حيث قدرتها على التأثير على بيئة وطريقة عمل الوزارة .ويمكن أن تشمل العوامل السياسية :الجو السياسي العام بما فيه تأثير الأحزاب والنقابات وجمعيات الأعمال -سياسة الحكومة العامة -الاستقرار السياسي الداخلي -الاضطرابات الإقليمية -العامل الاقتصادي العوامل الاقتصادية هي المقاييس التي يتم الوقوف من خلالها على الوضع الاقتصادي العام والذي يمكن أن ينعكس على أداء الدائرة. يجب ان يتم

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 81	اعتماد معالي الوزير :
التاريخ : ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

التعرف على المستويات الحالية من التضخم والبطالة والنمو الاقتصادي من أجل تنفيذ الخطة الإستراتيجية بالشكل الأمثل .

٢- العامل الاقتصادي :

العوامل الاقتصادية هي المقاييس التي يتم الوقوف من خلالها على الوضع الاقتصادي العام والذي يمكن أن ينعكس على أداء الدائرة. يجب ان يتم التعرف على المستويات الحالية من التضخم والبطالة والنمو الاقتصادي من أجل تنفيذ الخطة الإستراتيجية بالشكل الأمثل منها : معدلات البطالة -معدلات النمو الاقتصادي -أسعار الفائدة -مستويات الدخل -التضخم -أهم التحديات الاقتصادية -الوضع العام للموازنة - المنح الخارجية - الشركات الخارجية - الممارسات العالمية.

٣-العامل الاجتماعي :

العوامل الاجتماعية تشمل عقلية وثقافة الأفراد الموظفين أو المواطنين في البيئة التي تعمل بها الوزارة والعوامل الاجتماعية المميزة لتلك البيئة، وتشمل العوامل الديموغرافية والعادات والتقاليد والمستويات الاجتماعية. وفيما يلي بعض العوامل الاجتماعية :الطبيعة الديموغرافية للسكان منها : العمر، الجنس، الحالة الاجتماعية، ، مستويات التعليم، مستويات الدخل، -والمهنة (المستويات المادية -العادات الاجتماعية -التغيرات في أنماط الحياة والاتجاهات - المستويات التعليمية).

٤ - عامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

العامل التقني معني بالاختراعات الجديدة والتغيرات في مجال المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات المتنقلة والتغيرات في الإنترنت والتجارة الإلكترونية، والإنفاق الحكومي على البحوث وتأثير جميع هذه العوامل على الوزارة . هذه الخطوة تشمل البحث عن التكنولوجيات المحتملة المتاحة التي تمكن من تحسين الكفاءة الداخلية للوزارة وفيما يلي بعض العوامل التقنية :الاكتشافات والابتكارات الجديدة -كفاءة التقدم التقني والابتكارات -تكلفة التقدم التكنولوجي - المنصات والأدوات التقنية الجديدة.

٥- العامل البيئي

تحليل كافة الجوانب البيئية مثل الظروف المناخية، التأثيرات البيئية كالتلوث والضجيج، مصادر المياه الجوفية، الكوارث الطبيعية، استهلاك الطاقة، والنفايات وغيرها.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 81	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	صفحة ١١ / ١٩
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد معالي الوزير :
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

٦- التشريعات التربوية

وتتطوي هذه الخطوة على التعرف على القوانين والأنظمة ومختلف أدوات التشريع التي تؤثر على عمل الوزارة منها العوامل القانونية مثل : القوانين والتشريعات التي تنظم عمل الوزارة -أنظمة التوظيف -أنظمة الصحة والسلامة - قوانين مكافحة الابتكار وغيرها.

المنهجية ونطاق العمل والمسؤوليات

يتم بعد ذلك مشاركة نتائج التحليل مع أصحاب العلاقة الرئيسيين الذين تم تحديدهم مسبقاً، ويتم القيام بذلك من خلال عرض نتائج التحليل على أصحاب العلاقة وأخذ تغذيتهم الراجعة عليها. من خلال :

- جلسات العصف الذهني

- المقابلات الشخصية : لاستنباط المعلومات من خلال الحديث المباشر مع أصحاب العلاقة

المجموعات البورية: بهدف الجمع بين المؤهلين والخبراء المتخصصين في مجال التعليم للتعرف على آرائهم وانطباعاتهم. من خلال نقاش تفاعلي لتحفيز الحوار المتبادل

- التواصل الإلكتروني : تبادل نتائج التحليل إلى أصحاب العلاقة الرئيسيين و يطلب إبداء الرأي ويقوم فريق العمل بمراجعة الردود واتخاذ الإجراء المناسب بخصوصها.

- تقوم الإدارة العليا بتشكيل فرق لإجراء تحليل الوضع الداخلي بالتنسيق والتعاون مع كافة الجهات الداخلية والخارجية المعنية بهدف الوقوف على الوضع الحالي ونتائج أعمال الوزارة الاستراتيجية السابقة والتحديات التي واجهت النظام كالتالي:

- تشكيل فرق عمل لإجراء التحليل من كافة إدارات الوزارة والمختصين المعنيين وتحديد الموارد المالية سواء في تحليل البيئة الداخلية أو الخارجية

- تعمل الفرق على تحليل الوضع الحالي للتعرف على نقاط الضعف ونقاط القوة في عمل الوزارة ، بالإضافة إلى معرفة التحديات التي تواجه الوزارة ووضعها موضع الدراسة والتحليل.

- تقوم فرق العمل على تجميع المعلومات والبيانات والإحصاءات والملاحظات ودراساتها وبناء تصور شامل لمجالات والتحديات وأوجه التطوير على مستوى الوزارة .

- تقوم فرق عمل الإستراتيجية بالتنسيق مع الشركاء الداخليين والخارجيين من خلال لقاءات ،اجتماعات . . الخ للتطوير للخروج بالتوجهات الإستراتيجية .

- إدخال كافة الملاحظات بحيث يضم الإدارات المعنية .

- تقوم فرق عمل الإستراتيجية برفع وتحديد الصيغة النهائية للإستراتيجية لاعتمادها وتعميمها حسب الأصول

- وضع الملاحظات النهائية للنسخ العربية والإنجليزية والنسخ المختصرة والمطولة .

- مناقشة النتائج مع كافة إدارات ومديريات التربية والتعليم والمدارس والجهات ذات العلاقة.

إجراء جوده	وزارة التربية والتعليم
اعتماد معالي الوزير :	رقم الوثيقة: GP- 81
اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :	التاريخ: ٢٠١٧/٨/٢٧
اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :	صفحة ١٢ / ١٩
اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :	مسار التخطيط الإستراتيجي
اعتماد ممثل الجودة :	

تطوير الخطة الإستراتيجية

عناصر الخطة الإستراتيجية

تتألف الخطة الإستراتيجية من العناصر التالية:

- 1-الرؤية
- 2-الرسالة
- 3-القيم الجوهرية
- 4-الأهداف الإستراتيجية (المؤسسية)
- 5- الخطط التنفيذية.

الهدف:

الأهداف الإستراتيجية تعتبر الأهداف الإستراتيجية أكثر تحديدا من الرؤية والرسالة، حيث أنها تحدد أهم العناصر التي تسعى الدائرة لتحقيقها خلال فترة زمنية محددة تتراوح في العادة بين ٣ إلى ٥ سنوات، وتشرح الأهداف الإستراتيجية هذه العناصر بما يتواءم مع رؤية الدائرة ورسالتها وبما يسهم في تحقيقها، كما يراعي تحديد الأهداف الإستراتيجية المهام والواجبات الرئيسية للدائرة بموجب التوزيع الذي أنشئت بموجبه. وتعتبر الأهداف الإستراتيجية أكثر تفصيلا من الرؤية والرسالة، وترتبط بنتائج محددة وواضحة. وتحدد هذه الأهداف المجالات التي ستركز الدائرة عليها خلال الفترة المحددة، ويترشح عددها في العادة بين ٢ إلى ٤ أهداف. وتعمل هذه الأهداف الإستراتيجية كحافزة وصل بين الرؤية والرسالة من جانب وبين الخطط التنفيذية التفصيلية من جانب آخر والتي يسهم تنفيذها بنجاح في تحقيق رؤية ورسالة الوزارة.

المنهجية ونطاق العمل والمسؤوليات

تقوم الوزارة باعتماد منهجية التخطيط الإستراتيجي لمواكبة المستجدات التربوية، وضمان قيامها بعملها بشكل فاعل تتولى إدارة التخطيط و البحث التربوي تطوير الخطة الاستراتيجية للمرحلة المقبلة تخطيطاً وتحقيقاً وتقويماً ويتطلب ذلك تطوير خطة إستراتيجية للسنوات الخمس المقبلة تأخذ بالاعتبار ما يأتي:

- ١- تحديد أولويات المرحلة المقبلة مرتبط بجداول زمني محدد قابل للتطبيق.
- ٢- تطوير أنظمة قواعد بيانات، ومعلومات قادرة على دعم آلية اتخاذ القرارات.
- ٣- تطوير منهج متكامل لتنمية القدرات الفردية والمؤسسية في النظام التربوي وصولاً إلى المدرسة والمجتمع المدني بهدف تحقيق التنمية المهنية المستدامة للمعلمين.
- ٤- تطوير الكفاءة المؤسسية للنظام التربوي.
- ٥- تخصيص الموارد البشرية والمالية وربطها بالبرامج الموجهة بالنتائج.
- ٦- تطوير إستراتيجيات المتابعة والتقييم وآلياتها استناداً إلى معايير تربوية تهدف إلى تجويد القرارات المتخذة.
- ٧- دعم مأسسة المبادرات التعليمية والتجارب الناجحة وتحفيز ثقافة الإبداع والتميز.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QIP- 81	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	صفحة ١٣ / ١٩
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

٧- تطوير التشريعات التربوية.

الخط التشغيلية

تحتوي الخطط التشغيلية على العناصر التالية: الخطوات التنفيذية التي سيتم القيام بها في كل برنامج / مشروع. ويتم تحديدها من خلال مراجعة الخطوات التنفيذية المشابهة السابقة و/أو استشارة أصحاب الخبرة و/أو الاستعانة بأدوات الإبداع الجماعي أو باستخدام وسائل أخرى مناسبة الجهة/ الجهات المسؤولة عن تنفيذ الخطوة التنفيذية داخل الدائرة. الإطار الزمني المقدر لكل خطوة تنفيذية. الموارد والكلف المقدر لكل خطوة تنفيذية.

تحليل المخاطر:

يقوم فريق العمل بتحديد احتمالية حدوث كل خطر تم التنبؤ به، وتأثير الخطر في حال حدوثه. ويتم القيام بذلك بناءً على آراء وخبرات أعضاء الفريق.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QIP-81	اعتماد معالي الوزير :
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

تطوير السياسات التربوية (اطر عامة للسياسة التربوية)

الهدف

رصد السياسات والتوجهات القائمة ومراجعتها وتحليلها بمنهجية علمية، ثم توثيقها، وذلك لإبراز ملامح السياسة الاستراتيجية بإطار عام للسياسة التربوية يضع الوزارة على مسار تطوري شامل ومستقر يتواءم واحتياجات الاقتصاد والتنمية دائمة التغير، ويحقق التوظيف الأمثل للموارد بنظام تقييمي متطور يبين مستوى تحقيق السياسة التربوية للأهداف الوطنية للحكومة وتوجهاتها المستقبلية.

تعريفات

- مستويات السياسات - عند تطوير الإطار العام للسياسة التربوية تم تحديد ثلاثة مستويات أساسية، وتم تضمينها في نموذج يعكس سياسات استراتيجية وسياسات عملية وسياسات تنفيذية، ويمكن توضيح مفهوم تلك السياسات كالآتي:
- السياسة الإستراتيجية Strategic Policy: تبين التوجهات الإستراتيجية العامة والتي تسعى الوزارة إلى تحقيقها ويجب عن السؤال (ماذا)؟
 - السياسة العملية Operational Strategy: العمليات والآليات التي تمكن الوزارة من تحقيق التوجهات الإستراتيجية العامة ويجب عن السؤال (كيف)؟
 - السياسة التنفيذية Implementation Policy: تحدد الأدوار والمسؤوليات لتنفيذ السياسة العملية ويجب عن السؤال (من)؟

معايير تطوير الأداء

إن عملية تطوير السياسة الإستراتيجية يتطلب في مراحل العمل القادمة تقييماً لتلك السياسات وتعديلها في ضوء التغذية الراجعة، وفي أثناء عملية التنفيذ، وهذا يتطلب ربط تلك السياسات بمجموعة من المعايير، هي:

١. سهولة الوصول والعدالة والحراك.
٢. تحصيل الطلبة.
٣. الكفاءة الداخلية والنوعية.
٤. الارتباط، والاستجابة، والكفاءة الخارجية.
٥. الوعي العام والإدراك، والاحترام.
٦. اللامركزية وتفويض الصلاحيات.
٧. استدامة النظام.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QIP- 81	اعتماد معالي الوزير :
إصدار : ١/٣	
التاريخ : ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	
صفحة ١٥ / ١٩	
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

الضوابط الرئيسية :

- اعتماد قانون وزارة التربية والتعليم رقم ٣ لسنة ١٩٩٤ وتعديلاته كمبادئ للسياسة التربوية في الأردن، والموتقة على النحو الآتي:
١. توجيه النظام التربوي ليكون أكثر مواءمة لحاجات الفرد والمجتمع وإقامة التوازن بينهما.
 ٢. توفير الفرص لتحقيق مبدأ التربية المستدامة واستثمار أنماط التربية الموازية بالتنسيق مع الجهات المختصة.
 ٣. تأكيد أهمية التربية السياسية في النظام التربوي وترسيخ المشاركة والعدالة والديمقراطية وممارستها.
 ٤. توجيه العملية التربوية توجيهها يطور في شخصية المواطن القدرة على التحليل والنقد والمبادرة والإبداع والحوار الإيجابي، وتعزيز القيم المستمدة من الحضارة العربية والإسلامية والإنسانية.
 ٥. ترسيخ المنهج العلمي في النظام التربوي تخطيطاً وتنفيذاً وتقويماً، وتطوير نظم البحث والتقويم والمتابعة.
 ٦. توسيع أنماط التربية في المؤسسات التربوية لتشمل برامج التربية الخاصة للموهوبين وذوي الاحتياجات الخاصة.
 ٧. تأكيد مفهوم الخبرة الشاملة بما في ذلك الخبرات المهنية والتكنولوجية.
 ٨. التأكيد على أن التعليم رسالة ومهنة لها قواعدها الخلقية والمهنية.
 ٩. توجيه النظام التربوي بما يكفل تخطيط مركزية التخطيط العام والمتابعة واللامركزية في الإدارة.
 ١٠. الاعتراف بمكانة المعلم العلمية والاجتماعية لدوره المتميز في بناء الإنسان والمجتمع.
 ١١. تأكيد أهمية التربية العسكرية والثقافة البيئية.

المنهجية و نطاق العمل والمسؤوليات

- تشكيل فريق فني وتحديد مهامه وبناء خطة تنفيذية لعمل الفريق مرتبطة بالمهام المناطة به.
- حصر وثائق الوزارة ذات العلاقة بالسياسات والتوجهات العامة، والوثائق الوطنية والتي تتضمن السياسات الحالية للوزارة.
- الإطلاع على محاضر لجان مجلس التخطيط والتربية، ومراجعتها وحصر السياسات الواردة فيها.
- مراجعة كافة الوثائق والعمل على حصر السياسات وتحليلها بهدف بيان مدى شمول تلك السياسات لتوجهات الوزارة.
- تطوير السياسات الاستراتيجية للوزارة وتصنيفها حسب إدارات الوزارة.
- إعادة تصنيف السياسات الحالية حسب محاور الإستراتيجية الوطنية للتعليم.
- مراجعة تلك السياسات ومناقشتها مع الإدارات المعنية وذلك ضمن لقاءات وحوارات فردية وجماعية.
- إعداد وثيقة تتضمن السياسات الحالية للوزارة (مسودة الإطار العام للسياسة التربوية).
- تطوير الإطار العام للسياسات التربوية في ضوء التغذية الراجعة من الإدارات في مركز الوزارة.
- اعتماد نموذج موحد للسياسات حسب مستوياتها.
- ترجمة السياسات إلى سياسات عملية وتنفيذية.
- عقد لقاءات داخل الوزارة بهدف مراجعة مسودة الإطار العام للسياسة التربوية تمهيدا لإقرارها.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-81	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	صفحة ١٦ / ١٩
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

تعميم السياسة التربوية على جميع إدارات ومديريات التربية والتعليم بعد إقرارها من مجلس التربية.

الحاكمية المؤسسية

تطوير الحاكمية المؤسسية (الأخلاقيات والقيم الجوهرية)

الهدف : تجذير المعايير الأخلاقية والقيم الشخصية والاتجاهات نحو العمل التي تود الوزارة تنميتها لدى موظفيها ،
وتتمثل هذه القيم بـ:

توفير فرص تعليمية للجميع، المواطنة الصالحة والولاء والانتماء، الجودة، العدالة، المساواة، الفاعلية، الكفاءة،
المواطنة، بناء شراكات فاعلة .

تعريفات :

القيم الجوهرية

فلسفات ومبادئ العمل التي تقود السلوك والتصرف الداخلي للوزارة بالإضافة إلى العلاقة مع العالم الخارجي بحيث
تقدم القيم إرشاداً وتوجيهاً للأفراد عما هو جيد أو مرغوب به وما هو غير ذلك .القيم تفرض تأثيراً كبيراً على سلوك
الأفراد والفرق تخدم كدليل شامل في كل المواقف .

مدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة

المرجعية التفصيلية التي تتضمن المعايير السلوكية وأخلاقيات الوظيفة العامة المقررة قانونياً ودستورياً، والتي تم إقرارها
من مجلس الوزراء عام 2006 ، وتسري أحكامها على كافة الموظفين الخاضعين للخدمة المدنية .

القيم الفردية :

هي تلك القواعد والسلوك وأخلاقيات الوظيفة العامة (مدونة القواعد والسلوك الوظيفي) الواردة في كتاب

رقم ١٠٨٠٦/١/١١/٨٣ تاريخ ٢٠٠٦/٨/٢ الصادر عن وزارة تطوير القطاع العام /رئاسة الوزراء
إضافة إلى المعايير الوطنية لتنمية المعلمين مهنيّاً ونظمت المعايير الوطنية في سبعة مجالات رئيسة هي :

- المجال الأول : التربية والتعليم في الأردن .
- المجال الثاني : المعرفة الأكاديمية والبيداغوجية الخاصة .
- المجال الثالث: التخطيط للتدريس .
- المجال الرابع: تنفيذ التدريس .
- المجال الخامس: تقييم تعلم الطلبة وتقييم التدريس .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-81	اعتماد معالي الوزير :
إصدار : ١/٣	
التاريخ : ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	
صفحة ١٧ / ١٩	
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

- المجال السادس: التطوير الذاتي .
- المجال السابع: أخلاقيات مهنة التعليم .

المنهجية نطاق العمل والمسؤوليات

- تقوم إدارة التخطيط و البحث التربوي بتطوير وتجذير القيم المؤسسية لدى العاملين وفق المنهجية التالية:
- تقوم إدارة التخطيط و البحث التربوي بإجراء مراجعة للقيم المعتمدة من خلال إجراء دراسة لقياس وتحليل مدى تجذير القيم المؤسسية لدى العاملين .
- تقوم إدارة التخطيط و البحث التربوي بالتطوير على القيم الجوهرية بناءً على نتائج القياس والتحليل
- تقوم إدارة التخطيط و البحث التربوي برفع الصيغة النهائية للقيم الجوهرية المقترحة لاعتمادها
- تعديل الملاحظات والتحرير اللغوي من قبل إدارة التخطيط و البحث التربوي .
- إدراج كافة الملاحظات وتحريرها لغوياً من قبل إدارة التخطيط و البحث التربوي .
- تعميم القيم الجوهرية المعتمدة بصيغتها النهائية على إدارات ومديريات التربية والتعليم والمدارس والجهات ذات العلاقة.
- تقوم إدارة التخطيط و البحث التربوي بتجذير القيم الجوهرية من خلال الاجراء القياسي الخاص بالتوعية والنشر QP-98 واعتماد التوعية من خلال النشر على صفحة الويب (الوزارة)
- اعداد مطوية والإعلان عنها على شكل لوحات في مواقع مناسبة للجميع .
- عقد ورش توعوية
- متابعة الالتزام بالقيم الجوهرية من قبل الادارات المعنية في هذا المجال وحسب المستوى الوظيفي
- تقوم إدارة التخطيط و البحث التربوي بتعميم مدونه القواعد والسلوك الوظيفي على الموظفين والتأكيد على مديري الإدارات بعقد الاجتماعات وتفعيل المدونة وتزويدها بمحاضر الاجتماعات.
- تقوم ادارة الإشراف و التدريب التربوي بتشكيل فريق لإعداد المعايير الوطنية لتنمية المعلم مهنيا .
- عقد سلسلة من الاجتماعات للخروج بمعايير وطنية لتنمية المعلمين مهنياً .
- عقد مؤتمر لبناء المعايير الوطنية لتنمية المعلمين مهنيا وبمشاركة وزارة التربية والتعليم والجهات الخارجية .
- الخروج بالمعايير الوطنية لتنمية المعلمين مهنيا وتعميمها على مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم .
- رفع قائمة المعايير لتنمية المعلمين مهنيا لمعالي وزير التربية والتعليم .
- رفع قائمة المعايير الوطنية لتنمية المعلمين مهنيا لمجلس التعليم العالي .
- تقوم ادارة الإشراف و التدريب التربوي بتقييم ومتابعة القيم الفردية .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QIP- 81	إصدار: ١/٣
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	صفحة ١٨ / ١٩
العنوان: مسار التخطيط الإستراتيجي	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

المتابعة والتقييم

الهدف

تهدف عملية المتابعة والتقييم الى توفير جميع المعلومات اللازمة عن الأداء لدعم ومأسسة عمليات اتخاذ القرارات وصنع السياسات، وضمان توافق الخطط الإستراتيجية المؤسسية مع الأهداف والأولويات والغايات الوطنية، وضمان توافق الخطط التنفيذية لمؤسسات القطاع العام مع أهدافها الإستراتيجية وضمان تحقيق البرامج والمشاريع المؤسسية للأهداف الإستراتيجية وضمان الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة ورفع كفاءة العمليات.

وضمان أداء نوعي عالي المستوى لقطاع التعليم قبل الجامعي من خلال التركيز على مدخلات ونتائج تعليمية نوعية وتطوير فعالية وكفاءة إدارة العمليات التعليمية على المستويات كافة من خلال تعزيز الإدارة المبنية على النتائج كذلك توفير معلومات لدعم حصول طلبة المدارس كافة في أنحاء البلاد على فرص تعليم عادلة من حيث نوعيتها من خلال تحليل السياسات والتخطيط الاستراتيجي لاقتصاد المعرفة

منهجية العمل للمتابعة والتقييم الداخلية

يتولى قسم المتابعة والتقييم بالتعاون مع ادارات الوزارة العمل على :

- تنسيق جميع نشاطات المتابعة والتقييم للبرنامج/المشروع المنفذة من قبل جهات التنفيذ المختلفة للمشروع/البرنامج.
- التنسيق مع الإدارات ذات العلاقة لبناء أنظمة المتابعة والتقييم لكل مشروع و برنامج.
- متابعة مشاريع وبرامج الوزارة بشكل دوري ومستمر (متابعة مؤشرات المدخلات والمخرجات والنتائج والأثر، لكل مشروع/برنامج، من الإدارات ومديريات التربية والتعليم).
- التنسيق مع قسم البحث التربوي لتنفيذ دراسات تقييمية مختارة.
- تنسيق نشاطات المتابعة والتقييم على مستوى مديرية التربية والتعليم والمدرسة (من خلال مديريات التربية والتعليم المعنية).
- عقد الورش والندوات والتوسع في قدرة المتابعة والتقييم الداخلية التي تشمل وزارة التربية والتعليم كاملة ومديريات التربية والتعليم والمدارس.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: GP- 81	اعتماد معالي الوزير :
التاريخ: ٢٧ / ٨ / ٢٠١٧	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي :
	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي :
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :
	اعتماد ممثل الجودة :

- التنسيق المستمر مع قسم السياسات والتخطيط الاستراتيجي وقسم البحث التربوي وقسم منظومة التعلم الالكتروني لجمع البيانات وتوفير نتائج البحوث والسياسة في تقارير المتابعة والتقييم.
- التنسيق مع المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية حول نتائج دراسات التقييم الخارجية التي أجراها بحيث يتم نشر وتعميم النتائج الرئيسية.
- تقييم إنجازات الخطط الإستراتيجية التي أعدها قسم قسم السياسات والتخطيط الاستراتيجي وقسم البحث التربوي.
- تحليل ونشر المؤشرات الوطنية لتطوير التعليم.
- إعداد تقارير المتابعة والتقييم كل ثلاثة أشهر وسنوياً حول هذه المشاريع/البرامج.
- تشجيع ودعم التطوير المؤسسي للمتابعة والتقييم على مستوى مديريات التربية والتعليم والمدارس.
- تنسيق الاجتماعات الدورية بمشاركة الكوادر في أقسام المتابعة والتقييم، البحث التربوي، السياسات والتخطيط الاستراتيجي منظومة التعلم الالكتروني. مرة واحدة في الشهر على الأقل بغرض تبادل الآراء وتنسيق الأنشطة المشتركة

وتنقسم مرحلة المتابعة والتقييم إلى جزأين هما :

المتابعة: والتي تتضمن متابعة سير العمل في البرامج الإستراتيجية بناءً على الخطة التنفيذية الموضوعة لكل برنامج ، والتي يتم متابعة تنفيذها بناءً " على أهداف البرنامج والمخرجات المتحققة والبرنامج الزمني والتكلفة.

التقييم: والذي ينضمن التحقق من النتائج المتحققة من البرامج و مقارنتها مع النتائج وأثرها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة وبالتالي تحقيق الرسالة والرؤية.