



وزارة التربية والتعليم
إدارة الإشراف والتدريب التربوي
مديرية الإشراف والإسناد التربوي

التقرير الفني لإنجازات أقسام الإشراف التربوي

(المشرفون التربويون ورؤساء أقسام الإشراف التربوي في الميدان)

لشهر أيلول للعام الدراسي 2023/2022

قسم إدارة أداء الإسناد التربوي

مقدمة

انطلاقاً من رؤية وزارة التربية والتعليم (مجتمع تربوي ريادي مُنتمٍ مشارك ملتزم بالقيم نهجه العلم والتميز وصولاً للعالمية) ورسالتها (توفير فرص متكافئة للحصول على تعليم عالي الجودة يمكّن المتعلّم من التفكير العلمي الإبداعي الناقد، والعمل بروح الفريق، والتعلم مدى الحياة، والتزود بالمهارات والقيم؛ ليكونوا مواطنين فاعلين منتمين إلى وطنهم مساهمين في رفعة العالم والإنسان).

طراً العديد من التغييرات على المجال التربوي وتحديداً الإشرافي منها؛ بحيث تجاوز دور المشرف التربوي ورئيس قسم الإشراف التربوي في تقديم الخدمة الإشرافية الفنية المتخصصة إلى المعلم باستخدام أساليب وإجراءات مناسبة إلى السعي نحو دراسة وتحديد الاحتياجات العامة للمعلم والتخصصية، ومن ثم ترتيبها ضمن أولويات، وتصنيفها، ووضع الخطة المناسبة للعمل على تليبيتها باستخدام أساليب إشرافية متنوعة ومناسبة آخذاً بعين الاعتبار خبراته وقدراته المختلفة وآلية توظيفها في العملية التعليمية التعلمية ورفع مستوى الأداء، وذلك تحقيقاً لمفهوم الإشراف التربوي المبني على الحاجات.

وفيما يتعلق بجمع الحاجات هنالك العديد من النماذج التي يقوم عليها عمل المشرف التربوي ورئيس قسم الإشراف التربوي المبني على الحاجات ويتطلب مجموعة من الأدوات، مثل: (أداة تحديد احتياجات المدرسة، أداة جمع احتياجات المشرفين التربويين، أداة تحديد حاجات معلمي المدارس.... إلخ) وباستخدام العديد من المصادر المختلفة والمتاحة البشرية منها والمادية في المدرسة والمديرية، مثل: (الخطة التطويرية والإجرائية، خطط المعلمين الفصلية واليومية.... إلخ)، وبعد جمع الحاجات وترتيبها وتصنيفها ضمن أولويات يعدّ برنامجاً أسبوعياً يتضمّن العمل على خمس أولويات تُرصد في تقرير الإنجاز الشهري للمشرف التربوي، وتسلم في نهاية الشهر لرئيس قسم الإشراف التربوي؛ ليشكل لجنةً فنيةً تقوم بدراسة وتحليل تقارير الإنجاز للمشرفين التربويين باستخدام برمجية تحليل الإنجاز لاستخلاص النتائج المتمثلة في تقرير الإنجاز وخلاصة تحليل الأداء الشهري للقسم، وتقرير الإنجاز الشهري وخلاصة تحليل الأداء الشهري الخاص برئيس قسم الإشراف التربوي، وإرسالها للوزارة حسب الأصول.

وجاء تحليل الإنجاز الشهري لأداء أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي على مستوى المملكة في أربعة مجالات رئيسية، هي: التعليم والتعلم، وبيئة الطلبة، والمدرسة والمجتمع والقيادة والإدارة وهي ذاتها مجالات تطوير المدرسة والمديرية التي تتضمن مؤشرات المدرسة الفاعلة العشرين؛ حيث يتم متابعة أداء المدارس بناء عليها من قبل وحدة جودة التعليم والمساءلة، مما أسهم في إيجاد مرجعية

واحدة للمشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين والتكاملية بين إدارات الوزارة المعنية بتحسين أداء الطالب من خلال تجويد الخدمة الإشرافية.

تعمل أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات _ من خلال إنجازات المشرفين المختصين والإداريين_ على تحسين تعلم الطلبة ونتائج تعلمهم من خلال تفعيل الإشراف التربوي المبني على الحاجات. ويتم رصد هذه الإنجازات المتحققة من خلال دراسة تحليل الأداء الشهري للمديریات؛ حيث إن هذه البرمجية تنظم العمل وتضعه في سياق علمي قادر على تتبع إنجازات كل قسم إشراف بالمديریات في المجالات كافة، وقد أظهرت نتائج هذه البرمجية تفاوت في إنجازات المديریات.

منهجية التحليل:

يقوم قسم إدارة أداء الإسناد التربوي باستقبال تقارير الإنجاز من أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات، ثم يتم تشكيل لجنة مكونة من مشرفين تربويين ومبرمج، يقوم خلالها المبرمج بتحليل التقارير ومعالجتها إحصائيًا فيما يقوم المشرفين التربويين بإعداد التغذية الراجعة ووضعها في التقرير؛ ليتم تزويد أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات بها.

هدف التحليل:

تقوم مديريةة الإشراف والإسناد التربوي ممثلة بقسم إدارة أداء الإسناد التربوي بمراجعة تحليل الإنجاز الشهري لأداء أقسام التدريب والتأهيل والإشراف في مديریات التربية والتعليم؛ وذلك لتزويدها بنتائج التحليل والوقوف على مستوى الأداء، بحيث يتضمن التقرير نقاط القوة ومجالات التحسين للأداء لتقديم التغذية الراجعة بهدف تجويد الخدمة الإشرافية لمتلقي الخدمة، إضافةً إلى تسليط الضوء على نسب التعطل وأسبابه ودراسة التحديات المعيقة للعمل الإشرافي؛ بهدف رفع مستوى أداء أقسام الإشراف، ومعالجة الضعف في أي من المجالات التي يتضمنها التقرير الذي يفيد في تطوير سياسات الإشراف التربوي.

المخلص:

يقدم هذا التحليل الشامل إنجازات المشرفين التربويين لجميع مديريات التربية والتعليم التي أرسلت إنجاز شهر أيلول/2022 في الوقت المحدد وعددها (42) مديرية، وقد تضمن هذا التحليل أهم نقاط القوة ومجالات التحسين التي ظهرت في تقارير التحليل المرسله من المديريات للعمل على تعزيز نقاط القوة وتجاوز التحديات التي تواجه أعمال المشرفين؛ بهدف تحسين مستوى أداء المشرفين إلى أقصى ما يمكن، من خلال دعم المشرف التربوي في أداء وتنفيذ خطته الإشرافية المبنية على الحاجات، وعدم تكليفه بأداء أي عمل خارج برنامجه الأسبوعي المخطط له.

بلغت عدد الفعاليات المنجزة من المشرفين في الدور الإداري لشهر أيلول (7764) فعالية بينما بلغ عدد الفعاليات المنجزة في الدور المختص (9381) فعالية، كما بلغ مجموع الأساليب الإشرافية المستخدمة لكل من الدورين الإداري والمختص (21143)، بينما بلغ عدد المبررات لعدم التنفيذ (2785) مبررا.

كما قدم هذا التحليل الشامل أيضًا إنجازات رؤساء أقسام الإشراف التربوي في الميدان التي تم إرسالها عن شهر أيلول/2022 في الوقت المحدد؛ حيث أرسل (41) رئيس قسم إنجاز، وقد تضمن هذا التحليل أهم نقاط القوة ومجالات التحسين التي ظهرت في إنجازات رؤساء أقسام الإشراف التربوي في الميدان، للعمل على تعزيز نقاط القوة وتجاوز التحديات الخاصة بهم؛ بهدف تحسين مستوى أداء رؤساء أقسام الإشراف التربوي في الميدان إلى أقصى ما يمكن، من خلال دعم رؤساء أقسام الإشراف التربوي في الميدان في أدائهم وتنفيذهم للخطة أقسام الإشراف التربوي المبنية على الحاجات.

تحليل إنجاز المشرفين التربويين بالمديريات لشهر أيلول 2022

أولاً: تحليل الدور الإداري

ظهر في تحليل الدور الإداري الإنجاز التي توزعت على النحو الآتي:

1. حسب حاجات المدير حيث بلغ المجموع الكلي (4485) موزعة كالاتي: في مجال متابعة التخطيط والتقييم بلغت (1261)، و في مجال متابعة القيادة المتمركزة حول التعلم بلغت (1151)، وفي مجال متابعة الخطط المدرسية بلغت (680)، وفي مجال دعم تنفيذ مجتمعات التعلم بلغت (449)، وفي مجال إدارة الموارد بلغت (374) وفي مجال الاتصال والتواصل بلغت (267)، وفي مجال التنمية المهنية بلغت (250)، وفي مجال القيادة والقيم والرؤية بلغت (176) وتمّ ترتيبها تنازلياً كما هو مبين في الجدول رقم(1).

جدول رقم (1)

الرقم	حاجات المدير	عدد الفعاليات
1	التخطيط والتقييم	1261
2	القيادة المتمركزة حول التعلم	1151
3	متابعة الخطط المدرسية	680
4	دعم تنفيذ مجتمعات التعلم	449
5	ادارة الموارد	374
6	الاتصال والتواصل	267
7	التنمية المهنية	250
8	القيادة والقيم والرؤية	176
	المجموع	4485

ومن خلال النتائج نلاحظ أنّ توجه المشرفين نحو تلبية حاجات المدير تركزت على " التخطيط والتقييم"، بينما احتلت حاجة " القيادة والقيم والرؤية" الترتيب الأدنى.

2. حسب أعمال المشرف حيث بلغ المجموع الكلي (2588) ومرتبته تنازليًا حسب الجدول رقم (2) كآلاتي:

الجدول رقم (2)

الرقم	أعمال المشرف	العدد
1	تنمية مهنية ذاتية	841
	إعداد ومتابعة ومراجعة خطة (المشرف / النمو المهني / التطوير لمدارس الشبكة)	344
2	التأكد من جاهزية المدارس لاستقبال الطلبة	311
	إعداد ومراجعة قواعد بيانات حصر الحاجات (معلم/ مدير/ مدرسة)	291
3	تحليل نتائج الاختبارات الدولية والوطنية وبناء (خطط علاجية/ نماذج اختبارات)	212
6	تدقيق الجداول المدرسية	211
7	إعداد وتطوير مبادرات تطوعيه أو تعليميه تخدم الميدان التربوي والمجتمع	201
8	إعداد (النشرات التربوية / البحوث الاجرائية / خطط علاجية/ نماذج اختبارات)	141
9	مقارنة خلاصة تحليل أوجه الصرف للمنحة مع الخطة التطويرية المعتمدة للمدرسة	30
	المجموع	2588

ومن النتائج نلاحظ أنّ أعلى ترتيب للفعاليات في أعمال المشرف هي " تنمية مهنية ذاتية"، بينما احتلت حاجة " مقارنة خلاصة تحليل أوجه الصرف للمنحة مع الخطة التطويرية المعتمدة للمدرسة" الترتيب الأدنى.

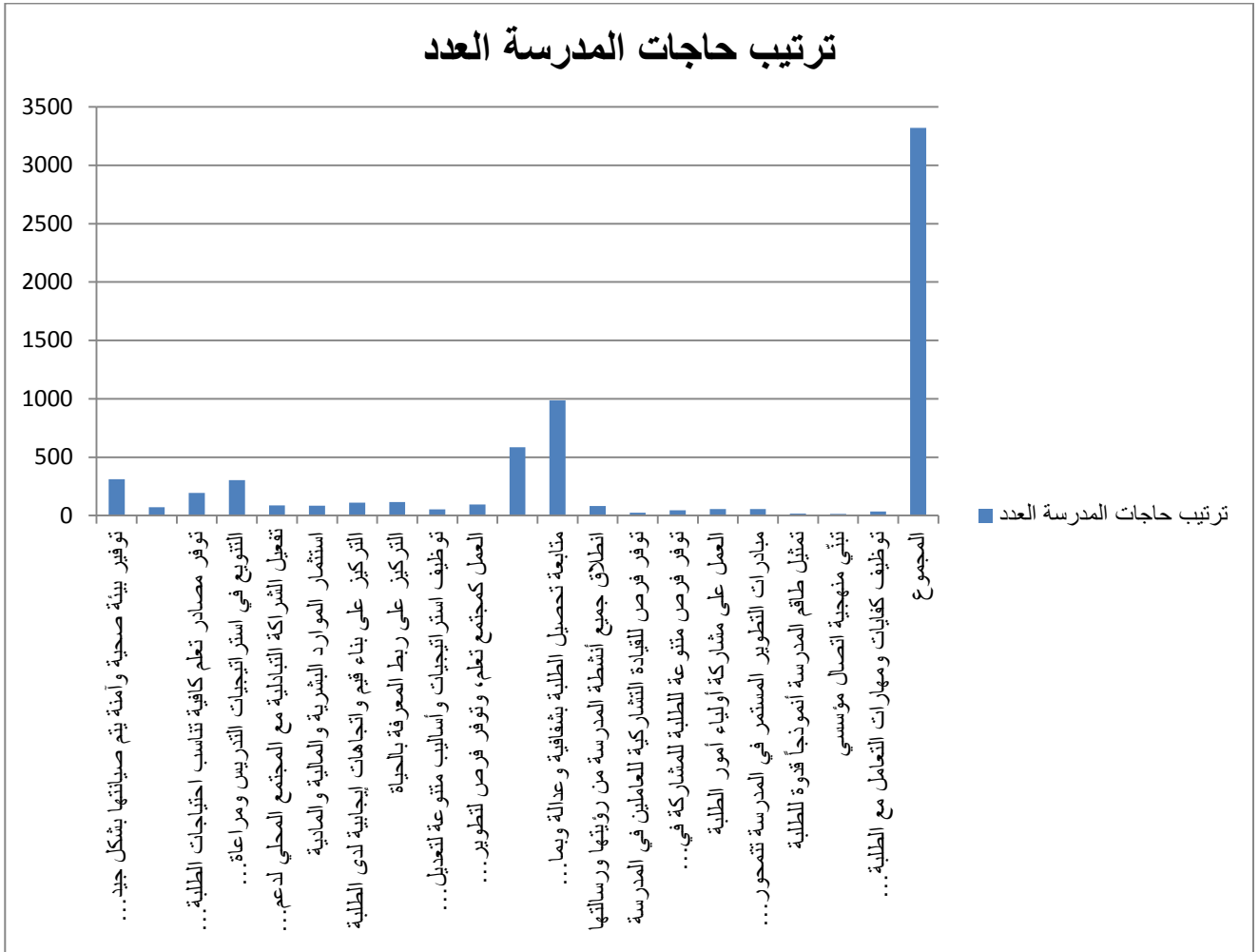
3. حسب حاجات المدرسة حيث بلغ المجموع الكلي (3418) حاجة ومرتبة تنازلياً حسب الجدول رقم (3) كالاتي:

جدول رقم(3)

الرقم	حاجات المدرسة	عدد الفعاليات
1	متابعة تحصيل الطلبة بشفافية وعدالة وبما يعكس أداء الطلبة الواقعي والفعلي.	987
2	استخدام نتائج تقييم الطلبة الفردية، والتراكمية للمدرسة بفعالية في دعم تعلم الطلبة وخطة المدرسة التطويرية	585
3	توفير بيئة صحية وأمنة يتم صيانتها بشكل جيد ومستمر .	311
4	التنوع في استراتيجيات التدريس ومراعاة الفروق الفردية لتلبية احتياجات الطلبة	304
5	توفر مصادر تعلم كافية تناسب احتياجات الطلبة التعليمية والتعليمية، وتساعدهم على تحمل مسؤولية تعلمهم	193
6	التركيز على ربط المعرفة بالحياة	115
7	التركيز على بناء قيم واتجاهات إيجابية لدى الطلبة	111
8	العمل كمجتمع تعلم، وتوفير فرص لتطوير العاملين مهنيًا، ودعم تطويرهم ذاتياً	94
9	تفعيل الشراكة التبادلية مع المجتمع المحلي لدعم تطوير المدرسة	86
10	استثمار الموارد البشرية والمالية والمادية	84
11	انطلاق جميع أنشطة المدرسة من رؤيتها ورسالتها	81
12	نشر ثقافة التوقعات الإيجابية والعالية لدى مجتمع المدرسة	71
13	مبادرات التطوير المستمر في المدرسة تتمحور حول المتعلم ومبنية على النتائج، ويوجد إطار لمتابعتها وتقييمها	57
14	العمل على مشاركة أولياء أمور الطلبة	56
15	توظيف استراتيجيات وأساليب متنوعة لتعديل وضبط سلوك الطلبة.	52
16	توفر فرص متنوعة للطلبة للمشاركة في الأنشطة القيادية	45
17	توظيف كفايات ومهارات التعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة: الموهوبين، وبطيئي التعلم، وصعوبات التعلم، والإعاقات الحسية والعقلية.	34
18	توفر فرص للقيادة التشاركية للعاملين في المدرسة	25
19	تمثيل طاقم المدرسة أنموذجاً قدوة للطلبة	16
20	تبني منهجية اتصال مؤسسي	14
	المجموع	3418

ونلاحظ من النتائج أنّ أعلى ترتيب في حاجات المدرسة هي " متابعة تحصيل الطلبة بشفافية وعدالة وبما يعكس أداء الطلبة الواقعي والفعلي. واحتلت حاجة " تبني منهجية اتصال مؤسسي " الترتيب الأدنى. كما هو ظاهر في المخطط البياني التالي:

ترتيب حاجات المدرسة العدد



كما يشير الجدول رقم (4) إلى ترتيب أعلى تسع مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور الإداري بالنسبة لأعداد المشرفين:

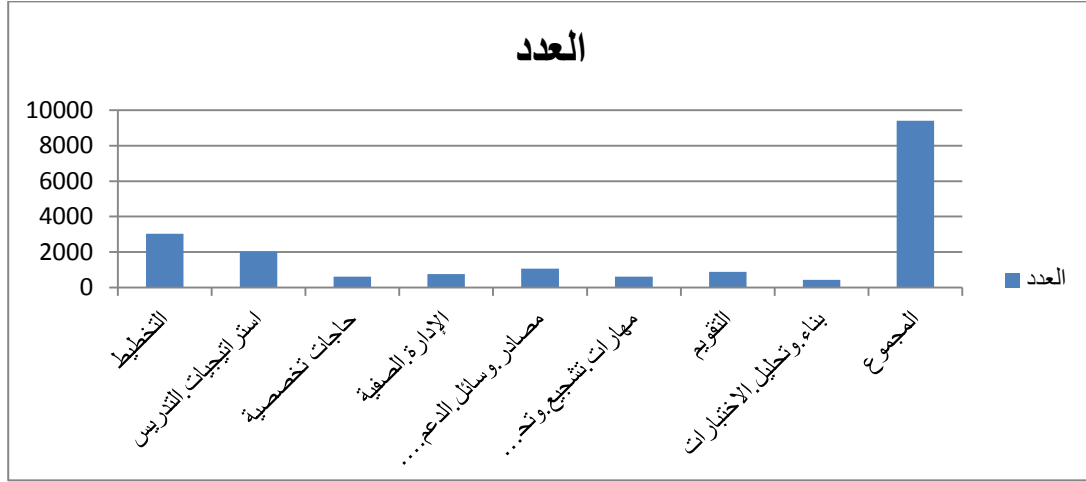
الجدول رقم (4)

المديرية	الرصيفة	قصابة مادبا	لواء ماركا	قصابة المفرق	الأغوار الشمالية	وادي السير	قصابة إربد	لواء سحاب	لواء الرمثا
المتوسط الحسابي	12.2	12.1	11.1	10.8	10.6	10.1	10.0	9.1	8.8

ومن النتائج نلاحظ أنّ ترتيب أعلى تسع مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور الإداري بالنسبة لأعداد المشرفين هي الرصيفة بمتوسط حسابي (12.2)، ثمّ قصابة مادبا بوسط حسابي (12.1)، ثمّ لواء ماركا بمتوسط حسابي (11.1)، ثمّ قصابة المفرق بمتوسط حسابي (10.8)، ثمّ الأغوار الشمالية بمتوسط حسابي (10.6)، ثم وادي السير بمتوسط حسابي (10.1)، ثم قصابة إربد بمتوسط حسابي (10.0)، ثم لواء سحاب بمتوسط حسابي بلغ (9.1) وتلتها لواء الرمثا بمتوسط حسابي بلغ (8.8).

ثانياً: الدور المختص

كما هو ظاهر في المخطط البياني:



أمّا في خلاصة تجميع الفعاليات الإشرافية (الدور المختص) فقد ظهر الإنجاز موزعاً لتحليل شهر أيلول 2022 على النحو الآتي:

جدول رقم (5)

العدد	حاجات المعلم	الرقم
3028	التخطيط	1
2021	استراتيجيات التدريس	2
1061	مصادر وسائل الدعم للتعلم	3
880	التقويم	4
763	الإدارة الصفية	5
618	حاجات تخصصية	6
605	مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة	7
422	بناء وتحليل الاختبارات	8
9381	المجموع	

يشير الجدول رقم (5) إلى أنّ عدد الفعاليات المنجزة للدور المختص تساوي (9381) فعالية ومرتبة ترتيباً تنازلياً. وبلغت عدد الفعاليات في مجال التخطيط (3028) وفي مجال استراتيجيات التدريس (2021) وفي مجال مصادر ووسائل الدعم للتعلم (1061) وفي مجال التقويم بلغت (880)، وفي مجال الإدارة الصفية (763)، وفي مجال الحاجات التخصصية بلغت (618)، وفي مجال مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة بلغت (605)، وفي مجال بناء وتحليل الاختبارات بلغ (422).

اعلى عشر مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور المختص بالنسبة لعدد المشرفين.

جدول رقم (6)

المديرية	دير	منطقة	عين	لواء	لواء	المزار	منطقة	لواء	الاعوار	لواء
المتوسط	علا	الكرك	الباشا	سحاب	الرمثا	الشمالي	السلط	ذيبان	الشمالية	البتراء
12.9	12.7	10.4	10.2	8.9	8.4	8.2	7.4	7.1	5.9	

ومن النتائج نلاحظ أن ترتيب أعلى عشر مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور المختص بالنسبة لأعداد المشرفين هي دير علا بمتوسط حسابي (12.9)، ثم منطقة الكرك بمتوسط حسابي (12.7)، ثم عين الباشا بمتوسط حسابي (10.4)، يليها لواء سحاب بمتوسط بلغ (10.2) ثم لواء الرمثا بمتوسط حسابي (8.9)، ثم المزار الشمالي بمتوسط حسابي (8.4)، ثم منطقة السلط بمتوسط حسابي (8.2)، ثم لواء ذيبان بمتوسط حسابي (7.4)، ثم الاغوار الشمالية بمتوسط حسابي (7.1)، ثم لواء البتراء بمتوسط حسابي (5.9).

ثالثاً: تحليل الأساليب الإشرافية

ظهر في تحليل الأساليب الإشرافية لشهر أيلول أن مجموع الأساليب الإشرافية (21143) أسلوباً، حيث توزعت الأساليب كما يلي:

أسلوب مجتمعات التعلم (7689) أسلوباً، أسلوب الزيارة الصفية بلغت (3174)، أسلوب تبادل الزيارات بلغت (100)، أسلوب المشاغل التربوية بلغت (1276)، أسلوب الدروس التطبيقية (139)، أسلوب التعليم المصغر بلغ (360)، أسلوب مجموعات التركيز (2038)، أسلوب المحاضرة التربوية (189)، أسلوب التوجيه التربوي (1999)، أسلوب الإشراف القائم على الشبكات (657)، أسلوب الزيارات والرحلات (28) أسلوب البحوث الإجرائية بلغت (83)، أسلوب دراسة الحالة (313)، أسلوب النشرات التربوية (95)، القراءات الموجهة (177)، أسلوب الاجتماعات واللقاءات (2753)، أسلوب الندوات (24)، أسلوب المؤتمرات بلغت (36)، كما هو موضح في الجدول رقم (7).

الجدول رقم (7)

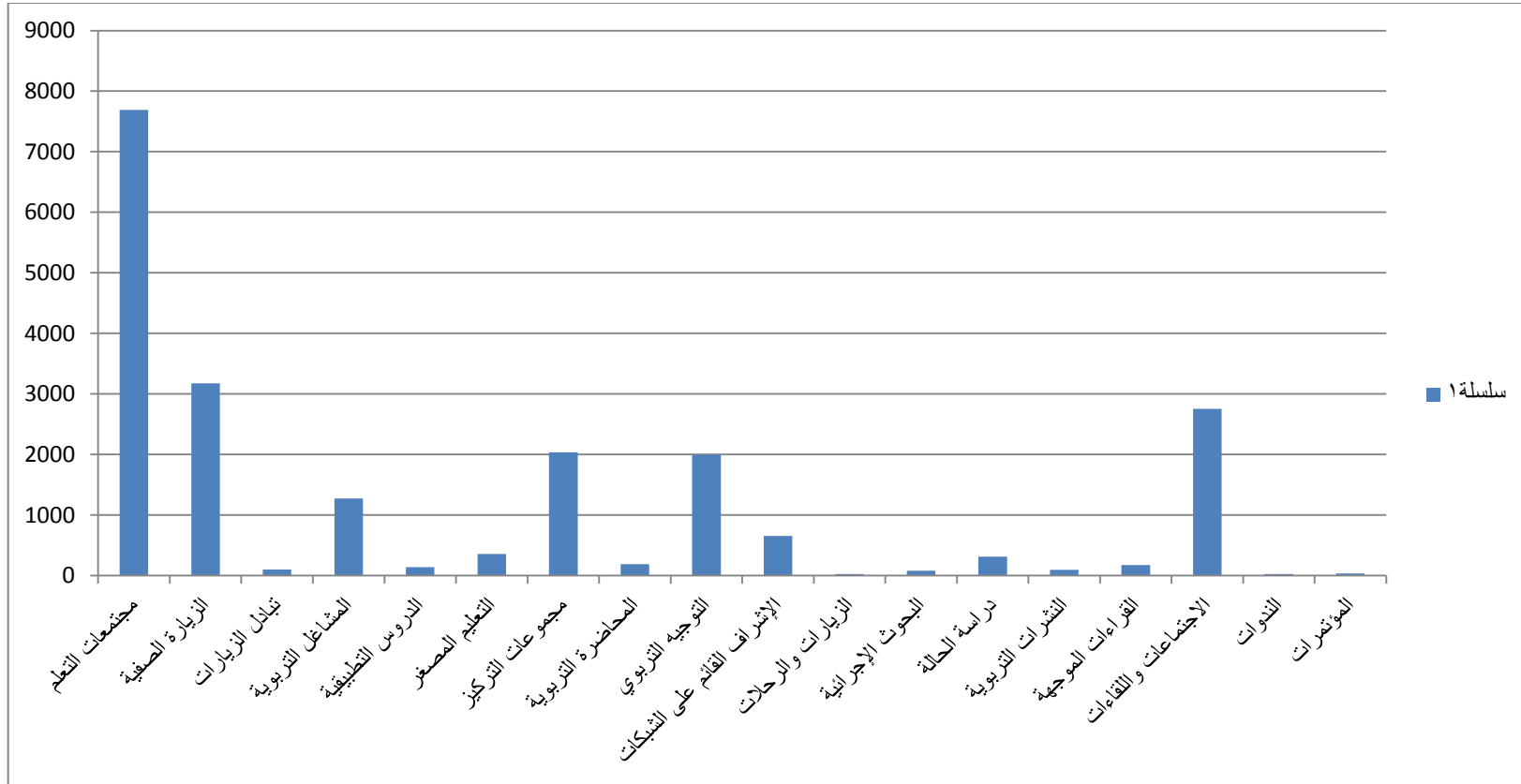
مؤتمرات	الندوات	الاجتماعات واللقاءات	القراءات الموجهة	النشرات التربوية	دراسة الحالة	البحوث الإجرائية	الزيارات والرحلات	الإشراف القائم على الشبكات	التوجيه التربوي	المحاضرة التربوية	مجموعات التركيز	التعليم المصغر	الدروس التطبيقية	المشاغل التربوية	تبادل الزيارات	الزيارة الصفية	مجتمعات التعلم
36	24	2753	177	95	313	83	28	657	1999	189	2038	360	139	1276	100	3174	7689

كما يشير الجدول رقم (8) إلى أعلى خمس مديريات حصلت على متوسط حسابي لعدد أساليبها بالنسبة لأعداد المشرفين؛ إذ يقاس المتوسط من خلال مجموع الفعاليات لكامل مشرفين القسم على عددهم، والمديريات الخمس هي: مديرية دير علا التي حصلت على متوسط بلغ (25.9)، يليها قصبه إربد وبلغ المتوسط الحسابي لها (24.1)، ثم الأغوار الشمالية ولواء سحاب فقد حصلت على متوسط بلغ (19.4)، ومن ثم لواء الرمثا بمتوسط حسابي (18.6).

الجدول رقم (8)

المديرية	دير علا	قصبه إربد	الاغوار الشمالية	لواء سحاب	لواء الرمثا
المتوسط الحسابي	25.9	24.1	19.4	19.4	18.6

بينما يبين الرسم البياني رقم (3) مجموع الأساليب الإشرافية على مستوى المديریات:
الرسم البياني رقم (3)



رابعًا: تحليل مبررات عدم تنفيذ الفعاليات الإشرافية لأقسام الإشراف:

بلغ مجموع مبررات عدم الإنجاز لشهر أيلول (2785) مبررًا، ويعود ذلك إلى الأسباب الآتية مرتبة ترتيباً تنازلياً؛ حيث بلغ مبرر الإجازة السنوية (1106)، ثم مبرر تكليف وزارة (1070)، يليه مبرر تكليف مديريةية الذي بلغ (344) مبررًا، ومبرر إجازة مرضية فقد بلغ (156) مبررًا، يليه مبرر عطة رسمية الذي بلغ (64) ثم مبرر عدم توفر مواصلات الذي بلغ (41) مبررًا، أمّا مبرر أخرى فقد بلغ (4)، لاحظ جدول رقم (9).

الرقم	المبرر	العدد
1	إجازة سنوية	1106
2	تكليف وزارة	1070
3	تكليف مديريةية	344
4	إجازة مرضية	156
5	عطة رسمية	64
6	عدم توفر مواصلات	41
7	أخرى	4
	المجموع	2785

جدول رقم (9)

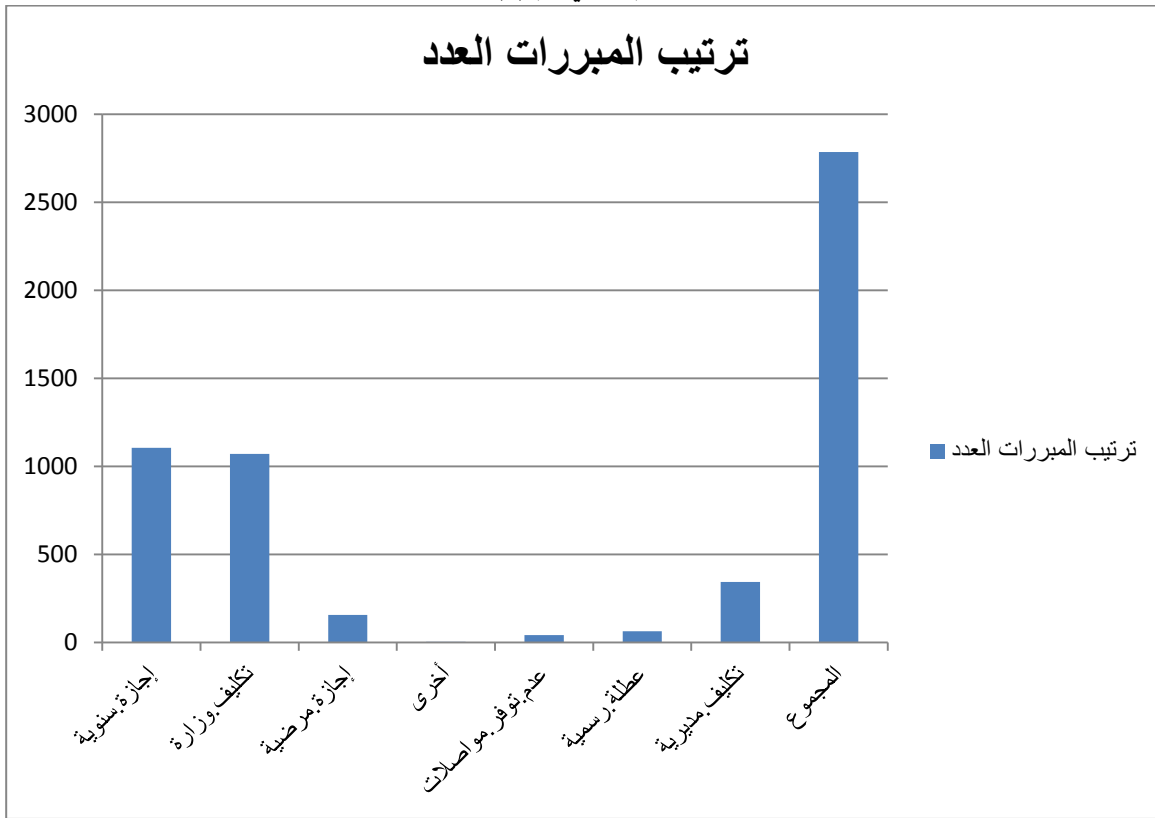
بينما يوضح جدول رقم (10) ترتيب توزيع مبررات عدم تنفيذ الفعاليات الإشرافية على مستوى المديرية والمتوسط الحسابي للمبررات حسب أعداد المشرفين وفيما يأتي أعلى خمس مديرية كما يأتي: البادية الجنوبية وقدمت (41) مبررًا بمتوسط حسابي (4.1) مبررًا لكل مشرف، و الطيبة الوسطية قدمت (82) مبررًا بمتوسط حسابي (3.6) مبررًا لكل مشرف، يليها محافظة عجلون وقدمت (107) مبررًا بمتوسط حسابي (3.5)، و يليها لواء الجامعة بواقع (52) مبررًا بمتوسط حسابي (1.6)، و يليها وادي السير بواقع (17) مبررًا بمتوسط حسابي (0.8).

جدول رقم (10)

المديرية	البادية الجنوبية	الطيبة الوسطية	محافظة عجلون	لواء الجامعة	وادي السير
المتوسط الحسابي	4.1	3.6	3.5	1.6	0.8

كما يظهر الرسم البياني رقم (4) مجموع المبررات على مستوى المديريات:

الرسم البياني رقم (4)



تم حساب نسبة الإنجاز الفعلية للمديريات كما هو موضح بالجدول رقم (11) ورصد أعلى خمس مديريات ونسبة تنفيذ الإنجازات المخطط لها، حيث ظهرت على النحو الآتي:

الجدول رقم (11)

اسم المديرية	قصة عمان	لواء القويسمة	لواء الجامعة	لواء ماركا	لواء سحاب
المتوسط الحسابي	.9	.9	.8	.8	.7

تحليل إنجاز رؤساء أقسام الإشراف التربوي لشهر أيلول 2022

أولاً: تجميع أعمال ومهام رؤساء أقسام الإشراف

يظهر جدول رقم (12) تجميع أعمال رؤساء أقسام الإشراف التربوي البالغ عددها (452).

رقم	أعمال القسم													البطاقة التعريفية	
	متابعة وتقييم أعمال المشرفين (الأوقات والتمهيد الإشرافية، البرنامج الأسبوعي وملف إنجازهم، الزيارات الإشرافية)	المواصلة بين بنود الخطة التطويرية وأوجه الإنفاق للمخصصات المرسدة للمتابعة للمدارس والمديرية	الإشراف على المبادرات المركزية والمدرسية المختلفة	الإشراف على تشكيل وتفعيل المجلس التربوي ومجلس التطوير التربوي وتحديث قاعدة بيانات خاصة بها	تحديث قوائم بيانات الحجج المشتركة للمدارس والمديرية وتبنيها وتحديد الأولويات التطويرية للمديرية	الإشراف على عمليات المراجعة الذاتية والخطط التطويرية والإجرائية للمديرية والمدارس وما يتعلق بالمجلس التربوي على مستوى شبكات المدارس	تحديث مكتبة مناهج وبرامج التنمية المهنية ورُقيا والكترونيا	متابعة الأعمال المكتبية (إصدار اجازات التطعيم، متابعة بريد الوزارة والمديرية، الإجازات الشهرية، ملفات القسم)	بناء وتحديث قاعدة بيانات الحجج التدريبية على مستوى (المديرية / المدرسة)	تقديم الدعم والإسناد (مشرفين / مدراء المدارس / معلمين)	بناء خطة قسم الإشراف التربوي ومتابعة خطط المشرفين	تنفيذ برامج التنمية المهنية	عدد المشرفين في المديرية	اسم المديرية	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	منطقة السلط		
2	2	1	0	0	0	0	1	11	0	2	1	3	دير علا		
3	4	1	3	1	2	3	2	6	2	3	2	1	الزرقاء الثانية		
4	8	0	0	0	4	3	0	2	0	3	0	1	منطقة الطفيلة		
5	4	0	0	0	1	0	0	13	0	1	1	2	الأغوار الشمالية		
6	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0	المزار الجنوبي		
7	0	1	0	0	0	1	2	0	1	1	0	1	محافظة العقبة		
8	2	0	1	0	0	2	0	4	0	5	1	0	لواء الرمثا		
9	2	0	2	0	2	2	0	2	1	4	1	1	قضية المفرق		
10	0	0	0	0	1	0	1	4	3	1	2	1	وادي السير		
11	3	0	2	0	0	0	0	0	2	2	1	2	منطقة معان		
12	1	2	0	1	1	1	0	2	0	2	1	3	البيادية الشمالية الشرقية		
13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	الرصيفة		
14	2	0	7	0	1	0	2	2	3	1	0	0	الطيبة والوسطية		
15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	لواء ناعور		
16	1	1	2	0	0	1	0	2	1	3	1	1	لواء الجيزة		
17	3	0	1	1	2	1	1	3	1	2	1	2	قضية إربد		
18	2	0	1	0	1	2	0	3	2	5	1	5	البيادية الشمالية الغربية		
19	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	الثونة الجنوبية		
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	محافظة جرش		
21	1	2	2	1	0	0	0	4	2	2	0	3	الزرقاء الأولى		
22	1	1	2	1	0	0	0	0	1	3	0	2	لواء بني عبيد		
23	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	لواء بصيرا		
24	0	1	0	0	0	0	1	2	0	1	2	1	لواء سحاب		
25	0	0	6	0	1	0	0	2	0	13	0	1	منطقة الكرك		
26	0	0	0	0	0	0	0	10	0	4	0	0	عين الباشا		
27	0	1	0	0	1	0	0	3	0	3	0	4	لواء الموقر		
28	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	11	لواء القويسمة		
29	0	0	1	0	0	0	3	1	1	1	0	0	لواء الجامعة		
30	1	0	0	0	1	0	0	2	2	1	2	2	لواء الكورة		
31	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	الأغوار الجنوبية		
32	0	0	0	0	0	1	0	5	0	2	0	5	لواء ماركا		
33	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	المزار الشمالي		
34	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	محافظة عجلون		
35	5	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	قضية عمان		
36	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	لواء البتراء		
37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	منطقة القصر		
38	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	قضية مادبا		
39	1	0	2	0	0	3	1	3	2	0	5	0	لواء بني كنانة		
40	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	1	لواء ذيبان		
41	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	لواء الشوبك		
42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	البيادية الجنوبية		
452	58	11	33	5	20	23	16	91	26.57	79.57	30	59	1000	المجموع	

الجدول رقم (12) خلاصة تجميع أعمال أقسام الإشراف

حيث شملت جميع أعمال ومهام رؤساء الإشراف الآتية: متابعة الأعمال المكتبية (إصدار إجازات التعليم، متابعة بريد الوزارة والمديرية، الإنجاز الشهري، ملفات القسم) حيث احتلت المرتبة الأولى من أعمال رؤساء أقسام الإشراف وبلغ مجموعها (91)، تقديم الدعم والإسناد (مشرفين / مدراء المدارس / معلمين) حيث احتلت المرتبة الثانية من أعمال رؤساء أقسام الإشراف وبلغ مجموعها (79.57)، تنفيذ برامج التنمية المهنية، متابعة وتقييم أعمال المشرفين (الأدوات والنماذج الإشرافية، البرنامج الأسبوعي وملف إنجازهم، الزيارات الإشرافية) والإشراف على عمليات المراجعة الذاتية والخطط التطويرية والإجرائية للمديرية والمدارس وما يتعلق بالمجالس التربوية على مستوى شبكات المدارس، وتحديث قواعد بيانات الحاجات المشتركة للمدارس والمديرية وتلبيتها وتحديد الأولويات التطويرية للمديرية، والإشراف على تشكيل وتفعيل المجالس التربوية ومجلس التطوير التربوي وتحديث قاعدة بيانات خاصة بها، والإشراف على المبادرات المركزية والمدرسية المختلفة، والمواءمة بين بنود الخطة التطويرية وأوجه الإنفاق للمخصصات المرصودة للمنحة المالية للمدارس والمديرية، ومتابعة وتقييم أعمال المشرفين (الأدوات والنماذج الإشرافية، البرنامج الأسبوعي وملف إنجازهم، الزيارات الإشرافية)، وقد تم حساب مجموع تلك الأعمال لأعلى خمس مديريات وهي على النحو الآتي : الزرقاء الثانية، الأغوار الشمالية، دير علا، ومنطقة الطفيلة، ومنطقة الكرك، حسب جدول رقم (13).

جدول رقم (13)

المديرية	منطقة الكرك	دير علا	الزرقاء الثانية	منطقة الطفيلة	الأغوار الشمالية
المجموع	30	21	30	21	22

ثانياً: تجميع الممارسات الفضلى لرؤساء أقسام الإشراف

يظهر جدول رقم (14) ترتيب أقسام الإشراف حسب الممارسات الفضلى البالغ عددها (605).

وزارة التربية والتعليم																						
خلاصة تجميع الفعاليات الإشرافية (الممارسات الفضلى)																						
المرتبة	ممارسات فضلى																		البطاقة التعريفية			
	القيادة والإدارة	المدرسات والمجتمع	بيئة الطالب	التعليم والتعلم	دعم تنفيذ مجتمعات التعلم	متابعة الخطط المدرسية	التنمية المهنية	إدارة الموارد	الاتصال والتواصل	التخطيط والتقييم	القيادة المتمركزة حول التعلم	القيادة والقيم والرؤية	الحاجات التخصصية	مصادر وسائل الدعم للتعلم	مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة	بناء وتحليل الاختبارات	استراتيجيات التدريس	التقويم	الإدارة الصفية	التخطيط	عدد المشرفين في المديرية	اسم المديرية
32	0	0	0	1	2	0	0	1	0	4	1	1	0	2	4	1	2	11	1	1	23	قصة ملابا
28	0	0	0	0	2	1	4	6	7	4	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	16	وادي السير
22	0	0	0	2	3	0	0	4	2	6	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	14	لواء بصيرا
21	0	0	0	1	0	0	2	2	4	3	2	5	0	1	1	0	0	0	0	0	28	قصة العفوق
17	1	1	2	3	2	1	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	15	لواء الجزيرة
14	0	3	0	0	0	2	1	4	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	15	لواء ناعور
10	0	0	1	0	0	0	2	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	لواء الرمثا
17	1	0	0	2	0	2	0	0	5	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	11	لواء الشوبك
15	0	0	0	1	0	1	3	2	1	3	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	20	الزرقاء الثانية
13	0	0	0	0	4	0	0	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	محافظة عجلون
27	1	2	0	4	3	0	0	2	1	2	2	4	0	3	2	0	0	0	0	1	60	قصة اربد
14	0	1	4	0	0	0	2	1	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	الزرقاء الأولى
16	1	1	2	3	0	1	0	3	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	33	المزار الجنوبي
13	0	1	0	0	1	1	2	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	16	لواء محاب
10	0	0	0	4	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	25	لواء الكورة
17	0	1	0	2	0	0	3	1	3	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	28	لواء بني كنانة
20	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	21	منطقة القصر
10	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	15	منطقة معان
16	0	0	0	4	0	5	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	12	لواء نيبان
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	منطقة السلط
15	1	0	1	0	0	1	2	1	2	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	35	لواء الجمعة
4	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	لواء القويسمة
9	0	1	1	3	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	لواء ماركا
19	1	0	4	2	0	2	0	2	5	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	الأغوار الجنوبية
7	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24	عين الباشا
20	0	0	0	1	0	2	0	1	2	4	1	1	0	0	0	0	1	2	0	5	18	المزار الشمالي
9	0	0	1	4	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	لواء الموقر
19	1	1	8	0	0	0	0	1	1	0	3	2	0	0	0	1	1	0	0	0	37	محافظة جرش
7	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	البيادية الشمالية الغربية
16	0	0	0	9	0	0	0	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	الشونة الجنوبية
17	0	0	0	0	3	1	4	2	4	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	54	قصة عمان
20	0	1	0	0	1	3	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	3	0	3	4	27	لواء بني عبيد
13	2	1	0	2	2	2	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	الطيبة والوسطية
26	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	2	9	0	3	0	0	4	15	محافظة العقبة
20	0	0	0	0	1	0	1	0	3	3	4	0	2	1	0	0	3	1	0	1	28	الرصيفة
7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	11	الأغوار الشمالية
7	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	26	البيادية الشمالية الشرقية
14	2	1	1	5	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	لواء البراء
16	0	0	0	0	2	0	1	3	2	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	35	منطقة الكرك
5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	9	دير علا
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	منطقة الطفيلة
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	13	البيادية الجنوبية
605	14	15	27	56	27	27	46	57	57	67	43	41	20	15	22	3	19	21	4	24	1000	المجموع

جدول رقم (14)

ويشير الجدول رقم (15) الفعاليات الإشرافية (الممارسات الفضلى) الأكثر تلبية خلال هذا الشهر.

جدول رقم (15) تجميع الفعاليات الإشرافية (الممارسات الفضلى)

المجموع	الحاجة
67	التخطيط والتقييم
57	إدارة الموارد
57	الاتصال والتواصل
46	التنمية المهنية
56	التعليم والتعلم
43	القيادة المتمركزة حول التعلم
27	بيئة الطالب
27	متابعة الخطط المدرسية
27	دعم تنفيذ مجتمعات التعلم
41	القيادة والقيم والرؤية
24	التخطيط
15	مصادر وسائل الدعم للتعلم
3	بناء وتحليل الاختبارات
21	التقويم
19	استراتيجيات التدريس
14	القيادة والإدارة
15	المدرسة والمجتمع
4	الإدارة الصفية
22	مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة
20	الحاجات التخصصية

ومن النتائج نلاحظ أنّ أعلى ترتيب للفعاليات الإشرافية (الممارسات الفضلى) لرؤساء الأقسام هي عدد فعاليات مجال (التخطيط والتقييم)، بينما احتلت حاجة " بناء وتحليل الاختبارات" الترتيب الأدنى، وقد تم حساب مجموع الممارسات الفضلى لأعلى خمس مديريات وهي على النحو الآتي : قصبة مادبا، وادي السير، ولواء بصيرا، قصبة المفرق، لواء الجيزة. حسب الجدول رقم (16).

المديرية	قصبة مادبا	وادي السير	لواء بصيرا	قصبة المفرق	لواء الجيزة
المجموع	32	28	22	21	17

جدول رقم (16)

ثالثًا: الأساليب الإشرافية لرؤساء أقسام الإشراف

يظهر جدول رقم (17) خلاصة تجميع الأساليب الإشرافية لرؤساء أقسام الإشراف؛ حيث تم ترتيب مجموع

الأساليب الإشرافية لرؤساء أقسام الإشراف تنازليًا.

المجموع	الأساليب الإشرافية											البطاقة التعريفية		الرقم
	العقل المكتبي	الإشراف القائم على الشبكات	البحوث الإجرائية	التشرات التربوية	المؤتمرات	الندوات	المشاغل التربوية ومجموعات التعلم التربوية	الاجتماعات والقراءات	تبادل الزيارات والدروس التطبيقية	الزيارة التفقدية	الزيارة الصفية	عدد المشرفين في المديرية	اسم المديرية	
45	14	5	0	0	2	0	0	24	0	0	0	20	الزرقاء الثانية	15
45	18	0	0	0	0	0	0	25	0	2	0	16	وادي السير	16
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	منطقة السلط	17
36	1	1	0	0	1	0	31	0	0	2	0	23	قصبة ماديا	6
38	11	1	0	0	0	0	9	16	1	0	0	28	قصبة المفرق	29
45	6	3	0	0	2	0	12	19	1	2	0	60	قصبة إربد	20
25	2	0	0	0	0	0	11	11	0	1	0	23	لواء الرمثا	7
21	0	2	0	1	2	2	3	7	2	2	0	33	المزار الجنوبي	35
25	0	2	0	0	0	0	6	11	0	5	1	15	لواء ناعور	11
32	10	0	0	1	0	2	9	4	1	5	0	14	لواء بصيرا	4
30	8	3	0	0	2	1	3	7	0	6	0	15	لواء الجيزة	25
26	10	0	0	0	0	0	6	6	0	0	4	9	دير علا	2
22	3	2	0	1	0	0	5	8	0	2	1	15	منطقة معان	3
32	11	3	0	0	0	0	8	7	0	3	0	38	الزرقاء الأولى	9
29	17	0	0	0	0	0	8	4	0	0	0	11	الأغوار الشمالية	18
22	8	0	0	0	0	0	1	11	0	2	0	16	لواء سحاب	22
24	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	22	15	محافظة العقبة	23
22	1	0	0	0	0	0	3	15	0	3	0	31	محافظة عجلون	27
20	0	0	0	0	0	2	10	6	1	1	0	37	محافظة جرش	28
22	3	3	0	0	0	0	2	12	0	0	2	12	لواء ذيبان	30
21	6	0	0	0	0	0	5	8	0	1	1	25	لواء الكورة	33
21	6	0	0	0	0	0	2	13	0	0	0	32	لواء القويسمة	37
31	5	4	0	4	0	0	6	9	1	1	1	22	الطبية والوسطية	38
31	1	2	0	0	0	0	15	10	0	3	0	27	لواء بني عبيد	40
22	9	1	0	0	0	0	5	6	0	1	0	35	لواء الجامعة	41
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	عين الباشا	14
8	1	0	0	2	0	0	5	0	0	0	0	28	لواء بني كنانة	42
21	3	0	0	0	0	0	0	14	0	4	0	26	البادية الشمالية الشرقية	26
21	18	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	13	البادية الجنوبية	12
41	2	1	0	0	0	0	9	20	0	7	2	35	منطقة الكرك	24
29	0	1	0	0	0	0	9	19	0	0	0	23	البادية الشمالية الغربية	32
21	0	0	0	0	0	0	13	8	0	0	0	21	منطقة القصر	5
21	4	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	10	الشونة الجنوبية	13
21	3	0	0	0	0	0	7	3	0	8	0	6	لواء الموقر	10
21	5	1	0	0	0	0	7	8	0	0	0	22	منطقة الطفيلة	21
21	10	2	0	0	0	0	1	0	0	8	0	16	الأغوار الجنوبية	36
20	7	0	0	0	0	0	7	5	0	1	0	28	الرصيفة	1
22	3	1	0	0	0	0	4	12	0	2	0	11	لواء الشوبك	8
22	6	0	0	0	0	0	7	7	0	2	0	54	لواء ماركا	19
26	2	3	0	0	0	0	6	10	0	4	1	18	المزار الشمالي	31
19	0	0	0	0	1	0	1	9	0	8	0	12	لواء البتراء	34
14	0	0	0	3	2	1	5	0	0	0	3	54	قصبة عمان	39
1035	214	42	0	12	12	8	241	375	7	86	38	1000	المجموع	

جدول رقم (17) خلاصة تجميع الأساليب الإشرافية

وقد تم حساب مجموع الأساليب الإشرافية الأكثر استخدامًا كما هو مبين في الجدول رقم (18).

المجموع	الحاجة
375	الاجتماعات واللقاءات
214	العمل المكتبي
241	المشاغل التربوية ومجتمعات التعلم التدريبية
86	الزيارة التفقدية
42	الإشراف القائم على الشبكات
38	الزيارة الصفية
12	النشرات التربوية
7	تبادل الزيارات والدروس التطبيقية
8	الندوات
12	المؤتمرات
0	البحوث الإجرائية

جدول رقم (18)

ومن النتائج نلاحظ أنّ أعلى ترتيب للأساليب الإشرافية لرؤساء الأقسام هي أسلوب "الاجتماعات واللقاءات"، بينما احتل أسلوب "البحوث الإجرائية" الترتيب الأدنى.

ويبين جدول رقم (19) أعلى خمس مديريات وهي على النحو الآتي: الزرقاء الثانية، وقصبة اربد، ووادي السير، منطقة الكرك، واخيرا قصبة المفرق حسب الجدول الآتي:

المديرية	الزرقاء الثانية	وادي السير	قصبة اربد	منطقة الكرك	قصبة المفرق
المجموع	45	45	45	41	38

جدول رقم (19)

رابعًا: تجميع المبررات لرؤساء أقسام الإشراف

يظهر في الجدول رقم (20) ترتيب مبررات عدم التنفيذ لرؤساء أقسام الإشراف في المديريات.

المجموع	المبررات					البيانات التعريفية		الرقم
	أخرى	عدم توفر مواصفات	عطلة رسمية	إجازة مرضية	إجازة سنوية	عدد المرشحين في المديرية	اسم المديرية	
0	0	0	0	0	0	12	لواء ذيبان	1
0	0	0	0	0	0	60	قضية اربد	2
1	0	0	0	0	1	18	المزار الشمالي	3
0	0	0	0	0	0	21	منطقة القصر	4
1	0	0	0	0	1	35	منطقة الخرك	5
0	0	0	0	0	0	33	المزار الجنوبي	6
0	0	0	0	0	0	6	لواء الموقر	7
1	0	0	0	0	1	27	لواء بني عبيد	8
11	0	0	9	0	2	16	وادي السير	9
0	0	0	0	0	0	10	الشوكة الجنوبية	10
0	0	0	0	0	0	15	منطقة معان	11
1	0	0	0	0	1	15	لواء ناعور	12
0	0	0	0	0	0	15	محافظة العقبة	13
1	0	0	0	0	1	38	الزرقاء الاولى	14
0	0	0	0	0	0	28	الرصيفة	15
0	0	0	0	0	0	28	لواء بني كنانة	16
0	0	0	0	0	0	54	قضية عمان	17
6	1	0	0	0	5	31	محافظة عجلون	18
0	0	0	0	0	0	15	لواء الجيزة	19
0	0	0	0	0	0	26	البادية الشمالية الشرقية	20
0	0	0	0	0	0	11	الأغوار الشمالية	21
0	0	0	0	0	0	16	الأغوار الجنوبية	22
0	0	0	0	0	0	25	لواء الكورة	23
0	0	0	0	0	0	23	لواء الرمثا	24
1	0	0	0	0	1	11	لواء الشوبك	25
0	0	0	0	0	0	12	لواء البتراء	26
0	0	0	0	0	0	14	لواء بصيرا	27
0	0	0	0	0	0	32	لواء القويسمة	28
2	0	0	0	0	2	16	لواء سحاب	29
0	0	0	0	0	0	54	لواء ماركا	30
0	0	0	0	0	0	20	الزرقاء الثانية	31
0	0	0	0	0	0	24	عين الباشا	32
0	0	0	0	0	0	28	قضية المفرق	33
0	0	0	0	0	0	23	البادية الشمالية الغربية	34
0	0	0	0	0	0	22	منطقة الطفيلة	35
1	0	0	0	0	1	23	قضية مادبا	36
0	0	0	0	0	0	35	لواء الجامعة	37
0	0	0	0	0	0	27	منطقة السلط	38
0	0	0	0	0	0	9	دير علا	39
0	0	0	0	0	0	22	الطيبة والوسطية	40
1	0	0	0	0	1	37	محافظة جرش	41
0	0	0	0	0	0	13	البادية الجنوبية	42
27	1	0	9	0	17	1000	المجموع	

جدول رقم (20)

كما يظهر في الجدول رقم (21) ترتيب المبررات الأكثر استخدامًا لرؤساء الأقسام .

المبرر	المجموع
أخرى	1
إجازة سنوية	17
إجازة مرضية	0
عطلة رسمية	9
عدم توفر مواصفات	0

جدول رقم (21)

الملاحظات والتوصيات:

الملاحظات العامة على تحليل الإنجاز الشهري لشهر (أيلول-2022):

- 1) سلمت (42) مديرية الإنجاز الشهري للمديرية بينما سلمت (41) مديرية إنجاز رئيس قسم الإشراف حيث أن مديرية السلط لم تسلم إنجاز رئيس قسم بسبب التقاعد، كما أن مديرية العقبة سلمت إنجاز رئيس القسم موثقا على برمجية الإنجاز الشهري للمشرف، وليس على البرمجية الخاصة فيه.
- 2) أظهر التحليل لشهر أيلول وجود تناسب في أداء الدور الإشرافي (الإداري والمختص) للمشرفين؛ حيث بلغ (21143) وكان مجموع الدور الإداري (7764) بنسبة تقارب (37%)، ومجموع الدور المختص (9381) بنسبة تقارب (63%).
- 3) أظهر تحليل الدور الإداري للمشرفين لشهر أيلول أن أعلى ترتيب في حاجات المدير هي حاجة "التخطيط والتقييم"، وأن حاجة "القيادة والقيم والرؤية" الأدنى.
- 4) أظهر تحليل الدور الإداري للمشرفين أن أعلى ترتيب في حاجات المدرسة هي "متابعة تحصيل الطلبة بشفافية وعدالة وبما يعكس أداء الطلبة الواقعي والفعلي"، بينما حاجة "توظيف كفايات ومهارات التعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، الموهوبين، وبطيئي التعلم، وصعوبات التعلم، والإعاقات الحسية والعقلية" الأدنى.
- 5) أظهر تحليل الدور الإداري للمشرفين أن أعلى ترتيب في أعمال المشرف في عدد الفعاليات كان "تنمية مهنية ذاتية"، بينما كانت "مقارنة خلاصة تحليل اوجه الصرف للمنحة مع الخطة التطويرية المعتمدة للمدرسة" الأدنى.
- 6) أظهر التحليل أن عدد الفعاليات المنجزة للدور المختص للمشرفين (9381) فعالية، وأعلىها حاجة مجال التخطيط وبلغت (3028)، وأقلها حاجة بناء وتحليل الاختبارات وبلغت (422).
- 7) أظهر التحليل أن مجموع الأساليب الإشرافية للمشرفين (21143) أسلوبًا؛ أعلىها (مجتمعات التعلم) (7689)، وأقلها أسلوب الندوات بلغت (24).
- 8) أظهر تحليل الإنجاز أن مجموع مبررات عدم تنفيذ الفعاليات الإشرافية للمشرفين (2778) مبررًا، أعلىها مبرر الإجازة السنوية (1106)، وأقلها مبرر أخرى فقد بلغ (4) مبرر.
- 9) أظهر تحليل الإنجاز أن أعلى نسبة إنجاز وتغطية للفعاليات الإشرافية بالنسبة لعدد المشرفين في الدور الإداري هي الرصيفة بمتوسط حسابي (12.2)
- 10) أظهر تحليل الإنجاز أن مجموع أعمال القسم لرؤساء أقسام الإشراف التربوي (498)، أعلىها مديرية دير علا (36).
- 11) أظهر تحليل الإنجاز لأعمال القسم لرؤساء أقسام الإشراف التربوي أن متابعة الأعمال المكتبية (إصدار إجازات التعليم، متابعة بريد الوزارة والمديرية، الإنجاز الشهري، ملفات القسم) قد احتلت المرتبة الأولى من أعمال رؤساء أقسام الإشراف وبلغ مجموعها (91)، وأن تقديم الدعم والإسناد (مشرفين / مدرء المدارس / معلمين) حيث احتلت المرتبة الثانية من أعمال رؤساء أقسام الإشراف وبلغ مجموعها (79.57).

- 12) أظهر تحليل الإنجاز أنّ مجموع الممارسات الفضلى لرؤساء أقسام الإشراف التربوي (605)، أعلاها مجال (التخطيط والتقييم)، بينما احتلت حاجة "بناء وتحليل الاختبارات" الترتيب الأدنى، كما احتلت مديرية قصبة مادبا المرتبة الأولى بمجموع فعاليات "الممارسات الفضلى" حيث بلغ عددها (32) فعالية.
- 13) أظهر تحليل الإنجاز أنّ أعلى ترتيب للأساليب الإشرافية لرؤساء الأقسام هي "الاجتماعات واللقاءات"، بينما احتلت "البحوث الاجرائية" الترتيب الأدنى.
- 14) أظهر تحليل الإنجاز للأساليب الإشرافية لرؤساء الأقسام أعلى خمس مديريات تميزت بمجموع عالي من الأساليب الإشرافية حيث بلغ (45) وهم: الزرقاء الثانية، وقصبة اربد، ووادي السير، منطقة الكرك، قصبة المفرق.
- 15) أظهر تحليل الإنجاز أنّ أعلى مجموع مبررات عدم الإنجاز لرؤساء الأقسام هو مبرر "الإجازة السنوية" وبلغ مجموعها (17).