

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-15 إصدار: ١/٤	موافقة معالي الوزير: 
التاريخ: ٢٠١٤/١١/٢٥ صفحة: ٣/١	
العنوان: تقييم أداء الموردين / المقاولين	اعتماد مدير إدارة اللوازم والتزويد: 
	اعتماد مدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

#### ١- الهدف

١/١ يهدف هذا الإجراء إلى تطبيق أنظمة وأسس موحدة لعملية تقييم جميع موردي / مقاولي الوزارة .

#### ٢- نطاق العمل

١/٢ يطبق هذا الإجراء على جميع الموردين / المقاولين الذين يقدمون مواد أوخدمات تخدم العملية التعليمية التعليمية .

#### ٣- تعريفات

١/٣ مورد معتمد : يعتبرالمورد معتمداً إذا لم يكن هناك أي قرار ينص على استبعاده من الاشتراك بالعطاءات .

٢/٣ مقاول معتمد : هو المقاول الحاصل على شهادة تصنيف من وزارة الأشغال .

٣/٣ مورد / مقاول غير معتمد : يعتبرالمورد / المقاول غير معتمد إذا كان هناك قرار من لجنة العطاءات باستبعاد المورد / المقاول من عطاءات الوزارة او كان هناك تعميم من دائرة اللوازم العامة أو وزارة الأشغال العامة باستبعاده .

٤/٣ قائمة الموردين المعتمدين : هي قائمة تحتوي على معلومات عن جميع الموردين المعتمدين الذين يقدمون خدمات أويقومون بتوريد الاثاث والتجهيزات .

٥/٣ قائمة المقاولين : هي قائمة تحتوي على معلومات عن جميع المقاولين الذين يقدمون خدمات صيانة المباني والإضافات الصفية.

#### ٤- المسؤوليات

١/٤ يتولى رؤساء أقسام العطاءات و رئيس قسم المشتريات في إدارة اللوازم والتزويد مسؤولية متابعة تنفيذ هذا الإجراء فيما يختص بالعطاءات المطروحة عن طريق الإدارة والعطاءات المطروحة عن طريق دائرة اللوازم العامة .

٢/٤ يتولى رؤساء أقسام اللوازم في مديريات التربية والتعليم مسؤولية تقييم أداء الموردين فيما يتعلق بالعطاءات المطروحة عن طريق المديريات وتقع ضمن صلاحياتها.

٣/٤ يتولى قسم متابعة العطاءات مسؤولية متابعة تنفيذ تقييم الموردين .

٤/٤ يتولى رؤساء أقسام الأبنية والصيانة في مديريات التربية والتعليم مسؤولية تقييم أداء المقاولين فيما يتعلق بالعطاءات المطروحة الخاصة بالصيانة عن طريق المديريات وتقع ضمن صلاحياتها.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-15 التاريخ: ٢٠١٤/١١/٢٥	إصدار: ١/٤ صفحة: ٣/٢
العنوان: تقييم أداء الموردين / المقاولين	موافقة معالي الوزير: خالد ٤
	اعتماد مدير إدارة اللوازم والتزويد: 
	اعتماد مدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

٥- العملية

#### ١/٥ تقييم موردي الأثاث والتجهيزات والخدمات

١/١/٥ يحتفظ رؤساء أقسام العطاءات بملف لكل مورّد (ملف العطاء) يحتوي على نموذج تقييم أداء الموردين (QF15-2) ، ونسخ عن تقارير الفحص وضبوطات الاستلام واستلام المواد الأولية .

٢/١/٥ يحتفظ رئيس قسم متابعة العطاءات بملف يحتوي قوائم الموردين المعتمدين .

٣/١/٥ يتم تقييم الموردين باستخدام نموذج تقييم أداء الموردين (QF15-2) ويجب أن يرفق مع تقييم أداء الموردين ضبط الاستلام المحرر من قبل لجنة الاستلام .

٤/١/٥ يتم الاحتفاظ بالعينة الأولية الموردة (في حال تواجدها) حسب العقد لدى المستودع بعد توثيقها على سجل خاص بالعينات أو المنتج، والكتابة على العينة (مصدرها وتاريخها وقرار الإحالة) لحين استلام المواد المطلوبة ومقارنتها بالعينة.

٥/١/٥ يتم إدراج اسم المورد في قائمة الموردين (QF15-3).

٦/١/٥ يتم تقييم الموردين على كل عقد أثناء الاستلام من قبل منسق العطاء وبالاشتراك مع لجنة الاستلام .

٧/١/٥ يقوم رئيس كل قسم وكما هو موضح في بند المسؤوليات بتحديث قائمة الموردين (QF15-3) في حال إضافة أو حذف أحد الموردين.

#### ٢/٥ تقييم المقاولين مقدمي خدمات/أعمال الصيانة لأقسام الأبنية والصيانة في مديريات التربية والتعليم:

١/٢/٥ يحتفظ كل رئيس قسم بملف العطاء يحتوي على سجلات متابعة أداء المقاول (QF15-6)، ونسخ عن التقارير أو الكتب الصادرة بخصوص العطاء.

#### ٣/٥ خطوات تقييم المقاول :

١/٣/٥ يتم إدراج المقاولين الذين يتم التعامل معهم وفق النموذج (QF15-3).

٢/٣/٥ يتم تقييم المقاول وفق النموذج (QF15-6) أثناء تنفيذ العطاء وبعد انتهائه .

٤/٥ يقوم مدير إدارة اللوازم والتزويد ومدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية بتقديم تقرير عن أداء الموردين/ المقاولين يعرض خلال إجتماع مراجعة الإدارة QP-01.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-15	إصدار: ١/٤
التاريخ: ٢٠١٤/١١/٢٥	صفحة: ٣/٣
العنوان: تقييم أداء الموردين / المقاولين	اعتماد مدير إدارة اللوازم والتزويد: 
	اعتماد مدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

٦- وثائق متعلقة بالإجراء

QP-01

١/٦ إجراء مراجعة الإدارة

#	اسم السجل	رقم السجل	مكان الحفظ	مدة الحفظ
٢/٦	نموذج تقييم أداء الموردين / المقاولين	QF15-2	ملف المورد في أقسام العطاءات ملف المورد في قسم اللوازم في مديريات التربية والتعليم .	خمس سنوات
٣/٦	قائمة الموردين/ المقاولين	QF15-3	اقسام العطاءات في اللوازم والتزويد قسم متابعة العطاءات واقسام الأبنية والصيانة في مديريات التربية والتعليم قسم اللوازم في مديريات التربية والتعليم	خمس سنوات
٤/٦	نموذج تقييم أداء المقاولين	QF15-6	أقسام الأبنية والصيانة في مديريات التربية والتعليم	خمس سنوات



وزارة التربية والتعليم  
نموذج تقييم أداء الموردين

1		معلومات عن القسم المسؤول عن تنفيذ المشتريات
1-1	اسم أمين المشتريات	
1-2	الإدارة المشرفة	
1-3	تاريخ تعبئة النموذج	
2		معلومات عن المورد (المعهد)
2-1	اسم المورد	
2-2	تخصص المورد (حسب رخصة المهن)	
2-3	المفوض بالتوقيع من جهة المورد	
3		معلومات عن العطاء والإحالة
3-1	رقم العطاء	
3-2	اسم العطاء	
3-3	القيمة الإجمالية للعطاء عند الإحالة .	
3-4	القيمة الاجمالية للإحالة على هذا المورد حسب قرار الإحالة	
3-5	عدد بنود الإحالة على هذا المورد حسب قرار الإحالة	
3-6	تاريخ قرار الإحالة	
3-7	تاريخ كتاب التبليغ للإحالة و / أو أمر المباشرة بالعمل	
3-8	تاريخ التوقيع على امر الشراء	
3-9	عدد ملاحق القرارات	
3-10	نسبة الزيادة أو النقصان على الإحالة	
3-11	اجمالي قيمة الإحالة المتفذه فعليا" .	
3-12	المدة الزمنية لتوريد المواد حسب قرار الإحالة	
3-13	تاريخ التسليم	
3-14	مكان التسليم	
3-15	مدة التأخير بالتسليم بالأيام	
3-16	قيمة غرامة التأخير الإجمالية بالدينار الأردني	
4		عناصر التقييم للموردين
4-1	الوقت	
4-1-1	الإلتزام بتاريخ التوريد	
٢٥ علامة		
العدد	ملاحظات	
		أ
		ب
		ج
		د
4-2		الجودة
4-2-1	التزام المورد بتوريد المواد حسب المواصفات و الشروط المطلوبة	
أ	عدد المواد الموردة لهذا القرار	
ب	عدد المواد الموردة والمطابقة للمواصفات	
ج	عدد المواد الموردة وغير المطابقة للمواصفات	
د	عدد المواد التي تم استلامها رغم وجود المخرف عن المواصفات الفنية	
هـ	قيمة الحسم على الانحراف عن المواصفات المطلوبة بالدينار الأردني	
و	عدد المواد الموردة بمواصفات فنية تفوق المواصفة المطلوبة	

وزارة التربية والتعليم  
نموذج تقييم أداء الموردين

4-2-2						العينات و الفحوصات المخبرية	١٠ علامات
أ						عدد العينات التي تم فحصها	
ب						عدد العينات الناجحة مخبرياً	
ج						عدد العينات الراسبة مخبرياً	
4-2-3						تعينة وتغليف وحماية المواد	٥ علامات
ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز	٥ علامات		
١ علامة	٢ علامات	٣ علامات	٤ علامات	٥ علامات			
4-3						جودة الخدمات والإجراءات	
4-3-1						سرعة ودقة الاستجابة لمطلبات الوزارة	٥ علامات
ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز	٥ علامات		
١ علامة	٢ علامات	٣ علامات	٤ علامات	٥ علامات			
4-3-2						الزاعات	١٠ علامات
أ						عدد الزاعات الحاصلة بين الوزارة والمورد لهذا العطاء	
ب						القيمة المالية المتزاع عليها بالدينار الأردني	
ج						سرعة حل النزاع من تاريخ نشوء الخلاف بالأيام	
د						عدد الزاعات التي تم التوصل إلى حل لها مع الوزارة	
هـ						طريقة حل النزاعات	تسوية ودية مجلس فض الخلافات التحكيم القضاء
4-3-3						الانقطاع العام	٥ علامات
ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز	٥ علامات		
١ علامة	٢ علامات	٣ علامات	٤ علامات	٥ علامات			
						مجموع العلامات	

تصنيف المورد		نتيجة التقييم	
A	○	٩٠ - ١٠٠	A
B	○	٨٠ - ٨٩	B
C	○	٧٠ - ٧٩	C
D	○	أقل من ٧٠	D

ملاحظات:

توقيع مدير العطاءات	توقيع رئيس القسم	توقيع أمين المشتريات
---------------------	------------------	----------------------

وزارة التربية والتعليم

قائمة الموردين / المقاولين

تصنيف المورد / المقاول	الايمل	رقم الفاكس	رقم الهاتف	اسم المورد / المقاول



## وزارة التربية والتعليم

نموذج تقييم أداء المقاولين	
1	معلومات عن الجهة المشرفة على تنفيذ العطاء
1-1	اسم معبى السجل-الموظف المشرف على التنفيذ
1-2	وظيفته
1-3	التاريخ
2	معلومات عن المقاول (المتعهد)
2-1	اسم المقاول
2-2	تخصص المقاول
2-3	تصنيف المقاول
3	معلومات عن العطاء و الإحالة
3-1	رقم العطاء
3-2	اسم و وصف العطاء
3-3	القيمة الإجمالية للعطاء عند الإحالة
3-4	تاريخ قرار الإحالة
3-5	تاريخ كتاب التبليغ للإحالة
3-6	تاريخ توقيع الاتفاقية
3-7	تاريخ أمر المباشرة بالعمل
3-8	عدد الأوامر التغييرية ( إن وجد )
3-9	القيمة الصافية للأوامر التغييرية (زيادة أو نقصان أو استحداث)
3-10	القيمة الاجمالية الفعلية المنفذة للعطاء ( مع الأوامر التغييرية والزيادات)
3-11	المدة الزمنية لتنفيذ كامل الأعمال حسب الإحالة
3-12	مدة التمديد الزمني المعتمدة إن وجدت
3-13	التاريخ الفعلي لانتهاؤ تنفيذ كامل الأعمال
3-14	مدة تنفيذ الأعمال الفعلية (مع التمديدات المعتمدة)
3-15	مدة التأخير بالأيام
3-16	قيمة غرامة التأخير الإجمالية بالدينار الأردني
3-17	عدد أيام التسليم المبكر
4	عناصر التقييم للمقاولين
4-1	الوقت
4-1-1	التسليم في الوقت المحدد ٢٠ علامة
4-2	الجودة
4-2-1	التزام المقاول بتنفيذ الأعمال حسب المواصفات والشروط والمخططات المطلوبة ٥٠ علامة
4-2-3	السلامة العامة ٣٠ علامة
4-2-3-1	مدى التزام المقاول بتعليمات السلامة العامة المعتمدة والاحتياطات المتوفرة للوقاية

